

טמבור



דוח אחריות תאגידית לשנים 2022-2023

תוכן עניינים

דבר יו"ר טמבור ודבר מנכ"ל טמבור	04
מי אנחנו	06
היסודות שלנו	28
בונים עתיד ירוק	36
מצויינות בתפעול	60
שרשרת אספקה אחראית	80
השותפים שלנו	86
הבית שלנו - סביבת עבודה	96
אחריות חברתית	106
אודות הדוח ו-GRI	114



לדרישות והתנאים הייחודים לישראל.

אנחנו נחוישים להמשיך ולקדם את נושא הקיימות עם מוצרים שמשפרים את איכות החיים, חוסכים באנרגיה ומצמצמים את ההשפעה על הסביבה. למען העתיד של כולנו.

בברכה,

מיכה שרייר
מנכ"ל טמבור



שגויסו למילואים, עובדים שפוננו מביתם ואתגרים לוגיסטיים וכלכליים בשל עליה ומחסור בחומרי גלם ואילו צי שיוע משמעותיים.

דוח אחריות תאגידית זה, מסכם שנתיים של פעילות מקצועית ענפה.

מסמך מקיף ומעמיק, אשר מספק הזדמנות לשתף את מחזיקי העניין שלנו – הלקוחות, קהילת המעצבים והאדריכלים, העובדים, הספקים, היועצים של ענף הבניה והקהילה מסביבנו, במגוון הפעילויות בתחום האחריות התאגידית שטמבור יוזמת ולקחת בהן חלק ומציג את הצעדים שעשינו כדי להבטיח שהיעוד והערכים שהגדרנו לעצמנו יובילו לתוצאות ושינוי אמיתיים בכל תחומי הפעילות שלנו.

אנו בטמבור מבינים שכגודל ההשפעה שלנו, כך גם גודל האחריות. לכן, הייעוד של טמבור הוא להבטיח שהדורות הבאים של תושבי ישראל יחיו בסביבות מגורים ירוקות, בריאות ונעימות.

לשם כך, המומחים במעבדות שלנו משקיעים שעות ומשאבים רבים בחדשנות, בין אם מדובר בפיתוח חומרים, טכנולוגיות או שיטות בנייה מתקדמות.

עם נוכחות כמעט בכל בית, מבנה ומרחב ציבורי בארץ, ישראליות הייתה מאז ומעולם ערך מוביל של טמבור.

זה בא לידי ביטוי בהקמת מפעלים ברחבי הארץ, בהעסקת צוותים מקומיים ובהתאמת המוצרים שלנו

דבר יו"ר טמבור

קוראים נכבדים,

אני שמח על ההזדמנות להציג בפניכם את מוקדי הפעילות המרכזיים ואת הכיוונים להמשך של חברת טמבור.

אנו מחוייבים להמשיך ולהטמיע את ערכי ESG בפעילות העסקית של טמבור גם בשנים הבאות, למען טובת לקוחותינו, עובדינו והחברה הישראלית כולה. אנו מאמינים כי המחוייבות של טמבור לערכי ESG תחזק את החוסן של החברה ואף תסייע לנו במציאת הזדמנויות עסקיות נוספות.

מקס סרטייב,

יו"ר טמבור ונציג קוסטו בישראל



דבר מנכ"ל טמבור

שלום רב,

אירועי השביעי באוקטובר היכו את טמבור, מנהליה ועובדיה בתדהמה כמו את כל החברה הישראלית.

טמבור הינה חברה ישראלית יצרנית המחוברת להוויה הישראלית כמעט 90 שנה, וככזאת אירועי השביעי באוקטובר פגעו בעובדינו, במפעלינו ובלקוחותינו והביאו בשבועות הראשונים לעצירה מוחלטת של הפעילות בענף.

ובמושבים בעוטף.

בנוסף, אפשרנו לקהילת העיצוב הישראלית עימה אנחנו בקשר להצטרף ולקחת חלק בפרויקט ההתנדבותי.

לצערי אנו עדין בימים של מלחמה וחלק מהתושבים עדין לא חזרו לבתיהם ואנו מוצאים נחמה ביכולתנו לסייע למאמץ הלאומי לשיקום העוטף.

המלחמה הציבה בפני טמבור אתגרים מגוונים החל מפגיעה ישירה באחד ממפעלי החברה, מחסור בעשרות עובדים

בדומה לחברות ישראליות אחרות, גם אנחנו נרתמנו לעשרות הבקשות לתרומות שהגיעו אלינו לחיילים, למפונים ולמשפחות החטופים והנרצחים.

לאחר מספר שבועות, הבנו שכחברת הצבע ומוצרי גמר לבניה הגדולה בישראל וכמותג ישראלי מוביל, עלינו לקחת אחריות ויזמנו את פרויקט - "מחזירים צבע לילדי העוטף".

במסגרתו התחייבנו לתרום צבעים וחומרים בשווי של 2 מיליון ש"ח למבנים המשמשים ילדים ונוער בקיבוצים



מי אנחנו



אודות החברה

טמבור הינה חברה פרטית והיא חלק מקבוצת Kusto group, תאגיד בינלאומי בעל אחזקות בתחומי הבנייה, התשתיות והאנרגיה.

משנת 1936, אנחנו לוקחים חלק בעיצוב פני המדינה - מקימים בניינים, מנהרות וגשרים, צובעים כבישים ושבילים, בונים תשתיות לאומיות ומשפרים את איכות החיים של התושבים. אנו גאים בכך שמפעלינו ממוקמים ברחבי ישראל ובכך אנו מסייעים לפיתוח המשק ומספקים מקומות עבודה לתושבי האזור. אנו מודעים לגודל ההשפעה שלנו על הדורות הבאים, ופועלים במטרה לבנות סביבות חיים חדשניות, בריאות ואקולוגיות יותר. אנו פועלים באופן מתמיד לפיתוח מוצרים איכותיים החוסכים באנרגיה ומצמצמים את ההשפעה על הסביבה. אנו כחברה ישראלית, דוגלים בייצור כחול לבן. הייעוד של טמבור הינו: "בונים סביבות חיים טובות יותר אל מול אתגרי העתיד".

מבנה החברה

קבוצת טמבור מורכבת ממספר חברות בנות, הנמצאות רובן בבעלות מלאה של טמבור, ועוסקות בייצור, מכירה ושיווק של מוצרי צבע ובנייה בישראל ובאיטליה. בנוסף, יחד עם שותפים זרים, טמבור מחזיקה 51% ממניות חברת טי.פי.סי פולימרים בע"מ, המתמחה בייצור אמולסיות לתעשיית הצבע והדבקים, ב-51% ממניות חברת טמבור אינטרנשיונל בע"מ, הפועלת בתחום צבעי התעשייה ובכ-24% ממניות חברת לטרוס, חברה קפריסאית המחזיקה במכרה גבס, ובכ-12% ממניות בחממה טכנולוגית בכרמיאל.

בנוסף ניתנה על ידי החברה הלוואה לחברת kiinns foodtech ltd.



כ- 850

עובדים בישראל

כ- 150

עובדים באיטליה

8

מפעלי ייצור (6 בישראל, 2 באיטליה)

שיווק

300

מוצרים

מעל

19

מוצרים חדשים מפותחים בשנה

מעל

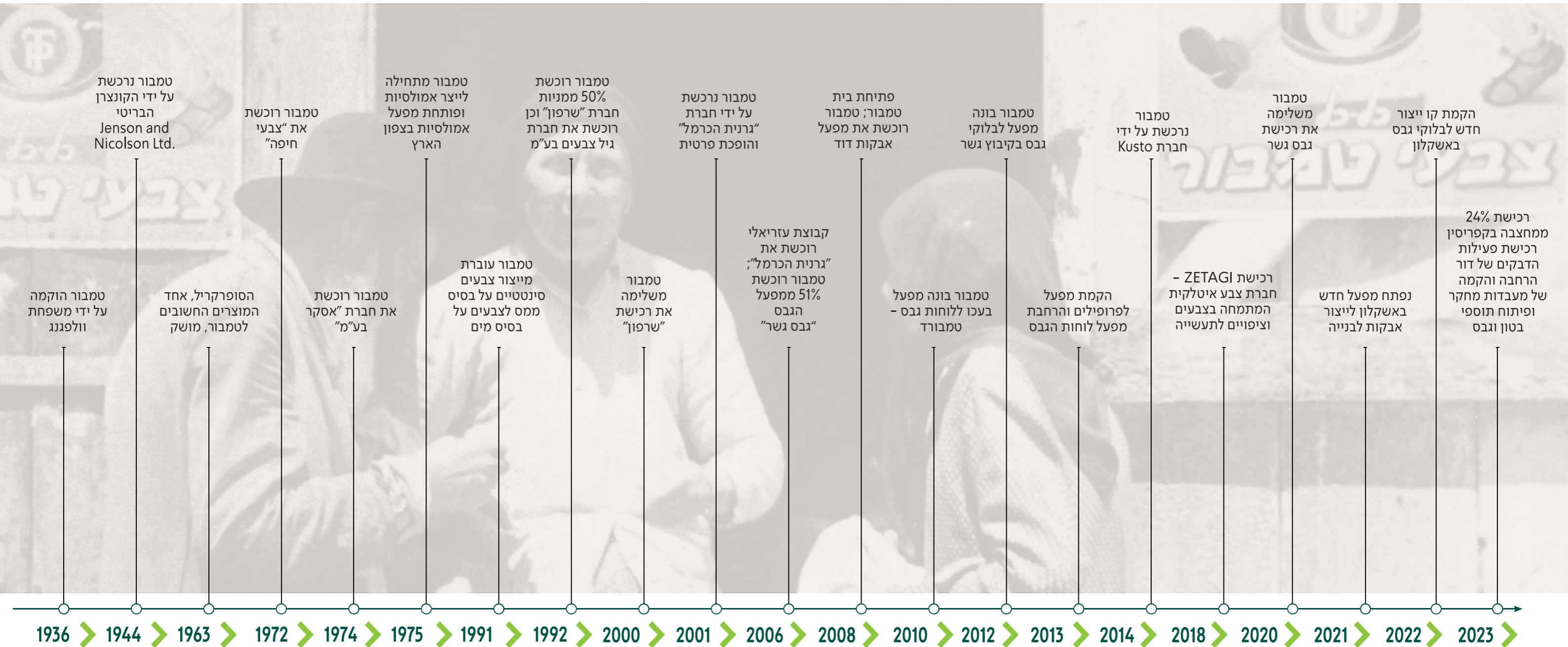
3,105

לקוחות עיסקיים



התפתחות לאורך השנים

מאז שנת 1936, עשרות שנים של עשייה איכותית, פיתוחים חדשניים, אלפי פרויקטים פרטיים ולאומיים ומיליוני לקוחות שטמבור היא חלק מהבית שלהם



בונים עתיד טוב יותר



פרויקט עתידים ת"א



פרויקט הבימה ת"א



גגות תיכון אורט מקיף עכו



פרויקט צביעת נמל אשדוד



שכונת הכרם - פרויקט עכו



פרויקט גינדי ת"א

השירותים והמוצרים של טמבור

לאורך השנים פיתחנו סל מוצרים מגוון ורחב היקף על מנת לתת את הפתרונות המקיפים והמיטיבים ביותר. כיום אנו גאים להיות החברה המובילה בישראל בשוק מוצרי הצבע ומוצרי הבנייה. מוצרי טמבור הינם מוצרים איכותיים המיוצרים תוך הקפדה על תהליכי ייצור, הבטחה ובקרת איכות, עמידה בתקנים מחמירים וייצוג של מותגים בינלאומיים מובילים.

פירוט מוצרים

צבעים וציפויים לבנייה

אנו מספקים מגוון רחב של צבעים איכותיים וציפויים לתחום הבנייה המיועדים לצביעת קירות פנים וציפויים לקירות חוץ, צבעי עץ, צבעי מתכת ואפקטים שונים.

צבעים וציפויים לתעשייה ולתעשייה הבטחונית

אנו מספקים לתעשייה מגוון מוצרים המהווים פתרונות לצרכים שונים, כגון: צבעי עץ תעשייתיים, צבעי אבקות אלקטרוסטטיות, צבעים לציוד צבאי ותעופתי, צבעים מקצועיים לסימון דרכים, דבקים מקצועיים לתעשיית העץ והנייר, צבעים לתעשייה כבדה, אוניות ועוד. המוצרים מספקים עמידות, כושר כיסוי גבוה, והגנה מפני תנאי אקלים קשים עד קיצוניים ושחיקה גבוהים, תוך שימת לב לבטיחות ביישום והגנה על הסביבה.



חומרי בנייה מתקדמים

אנו מייצרים ומשווקים חומרי בנייה מתקדמים לרבות טייחים, דבקים לבנייה, חומרי מילוי והחלקה, רובה ובלוקי גבס. לאחרונה הקמנו מפעל לייצור אבקות בנייה באשקלון, בו אנו מייצרים מוצרים על פי סטנדרטים בינלאומיים. המפעל הינו בעל כושר הייצור הגבוה בישראל בתחום זה ואחד המפעלים הידידותיים ביותר לסביבה בארץ. בנוסף במהלך תקופת הדוח הורחבה הפעילות במפעל החדש באשקלון ונפתח קו יצור לבלוקי גבס המתקדם בישראל.

חומרי איטום וטיפול בבטון

אנו מייצרים ומשווקים חומרים לאיטום, טיפול ושיקום בטון, ציפויים אפוקסיים, פוליאוריאן ותוספי בטון.

מוצרי גבס ובנייה יבשה

אנו מייצרים ומשווקים לוחות גבס, ומציעים סל מוצרים מקיף ומקצועי של לוחות גבס, ניצבים ומסלולים. בנוסף אנו משווקים מגוון מתקדם של מוצרי בידוד ותקרות אקוסטיות, חומרי מילוי, אמולסיות ועוד.

מפעלי טמבור

לטמבור 6 מפעלים ברחבי ישראל



עכו

מפעל הצבע הגדול בישראל השוכן בעכו, מייצר בין היתר, מוצרי צבע דקורטיביים וציפויי חוץ. מפעל הגבס בעכו, המייצר לוחות גבס, ניצבים ומסלולים. בשנים 2022-2023 יוצרו מיליוני מטר רבוע של לוחות גבס

מטה אשר (אסקר)

מפעל הצבע, השוכן במטה אשר מייצר צבעים לתעשייה ותוספי בטון. בשנים 2022-2023 יוצרו עשרות מיליוני ליטרים של צבע במפעלים בעכו ובאסקר

אשקלון

מפעל לייצור חומרי גמר בנייה ובלוקים השוכן באשקלון, מהמפעלים הירוקים בישראל. מייצר מגוון רחב של חומרי בניה מגבס ומחומרים צמנטיים כולל טייחים, דבקים, חומרי מילוי וכן בלוקי גבס. מפעל לייצור אמולסיות ודבקים השוכן באשקלון, בשנים 2022-2023 יצרנו מאות אלפי טונות של חומרי בניה ובלוקים.

קיבוץ גשר

מפעל הגבס בקיבוץ גשר המתמחה בייצור טיח גבס ובלוקי גבס.

מגדל העמק

מפעל אבקות אלקטרוסטטיות במגדל העמק מייצר אבקות אלקטרוסטטיות לצביעה מתקדמת של אלומיניום ומתכות, בו יוצרו בשנת 2023 מיליוני ק"ג של אבקות אלקטרוסטטיות.

כרמיאל

טמבור שותפה בחממה הטכנולוגית בכרמיאל.

נתניה

משרדי מטה החברה ממוקמים בנתניה. בשנת 2022 נפתח בנתניה מרכז הדרכה - Tambour Academy. בשנת 2023 התקיימו במקום מאות מפגשים, ימי עיון, קורסים והדרכות.

חנויות ומפיצים

מוצרי טמבור נמכרים בכ-1,200 "טמבוריות" ברחבי ישראל, ברשתות הום סנטר ו- ACE מתוכן מעל ל-700 חנויות עם מערכות גיוון של טמבור. בנוסף בבעלות טמבור 2 חנויות מקצועיות לקבלנים. את המוצרים שלנו תוכלו למצוא לא רק בישראל, אלא גם ברחבי אירופה, אגן הים התיכון, אפריקה, המזרח הרחוק ובצפון אמריקה.

מפעלי טמבור באיטליה



מפעל ייצור צבעי תעשייה באיטליה - בשנת 2018 רכשנו את חברת הצבע האיטלקית Zetagi Colorificio המתמחה בייצור צבעים וציפויים לתעשייה. וציפויים לתעשייה. אתר הייצור ממוקם בצפון איטליה. בשנים 2022-2023 יוצרו אלפי טונות של חומרים במפעל.

קפריסין

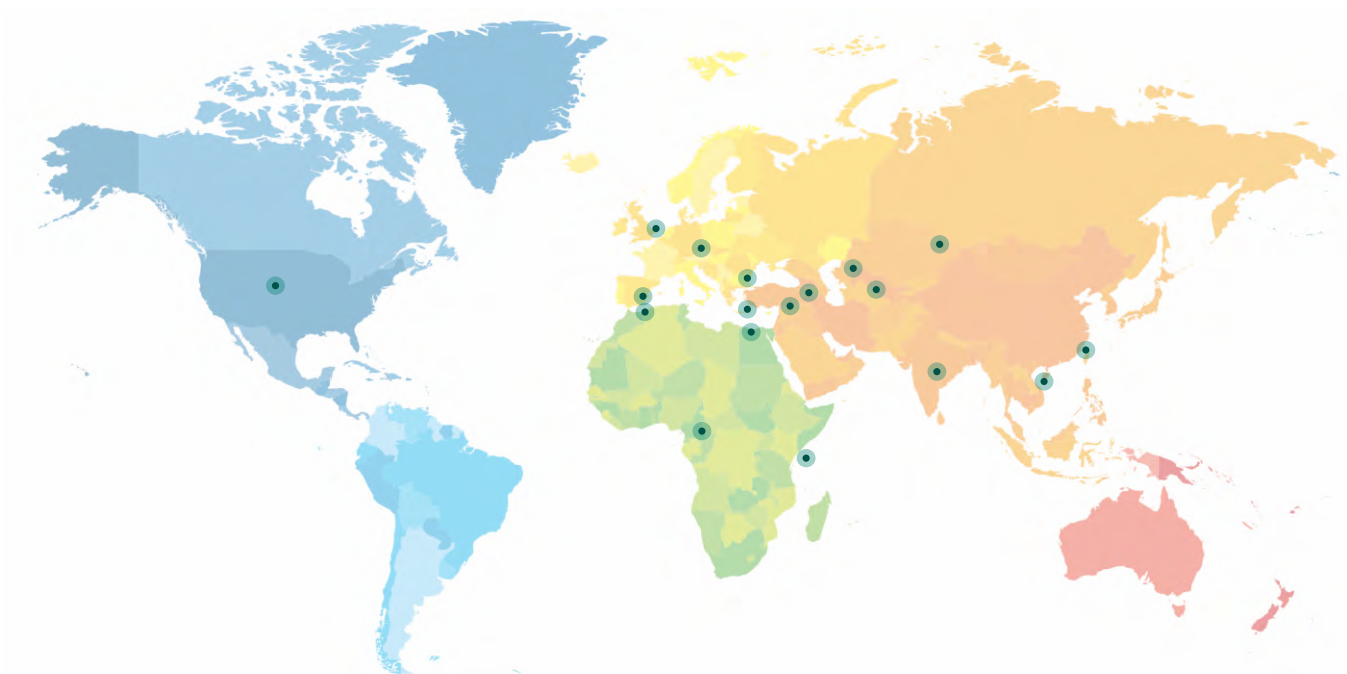
בשנת 2023 רכשה טמבור 24% מחברה המחזיקה מכרה גבס בקפריסין.

יצוא טמבור



פעילות מגוונת בשווקים עולמיים

חלוקה מאוזנת במכירות של צבעים תעשייתיים ודקורטיביים של מפעל ZETAGI פעילות ייצור ושיווק



מפעל ייצור צבעי עץ מקצועיים באיטליה - בשנת 2024 רכשה Zetagi מפעל המתמחה בייצור צבעים וציפויים לתעשיית העץ המקצועית.



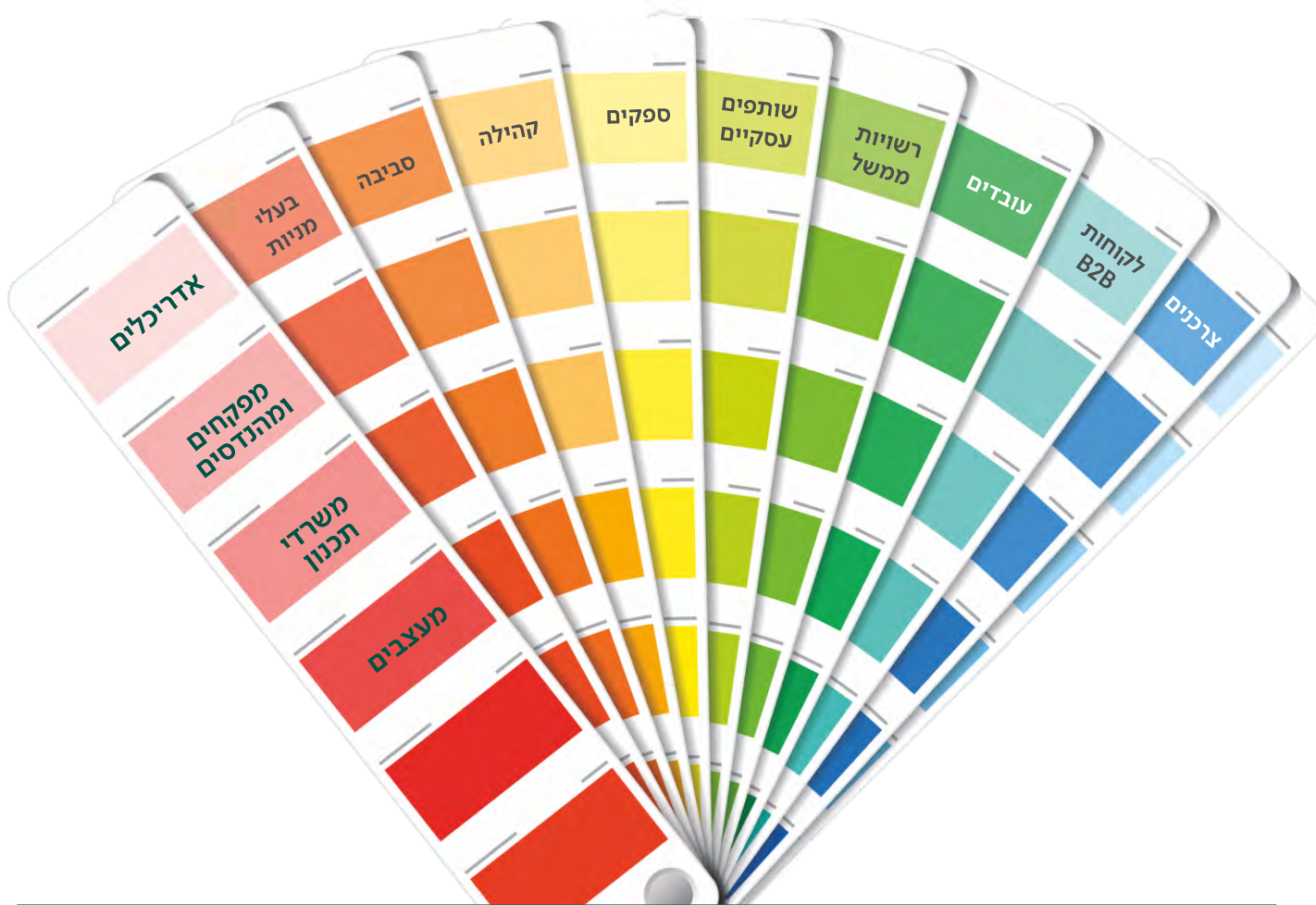
מכרה גבס בקפריסין

דיאלוג מחזיקי עניין

אנו רואים חשיבות רבה בקיום קשר רציף ומפרה עם קהל הלקוחות שלנו, עובדינו, ציבור הקבלנים, האדריכלים והמעצבים, הקהילה והסביבה, הספקים שלנו ושותפינו העסקיים.

טמבור חברה ושותפה פעילה במגוון פורומים, אגודות ויוזמות שונים ברמה המקומית והבינלאומית

ההשראה שלנו נובעת במידה רבה מדיאלוג שאנו מקיימים עם מחזיקי העניין שלנו ומהצרכים שעולים בכל עת מהשטח. אנו שואפים לפעול יחד להשגת מטרות ואינטרסים משותפים, תוך הקשבה וכבוד הדדי, ולשם כך מקיימים דיאלוגים עם מחזיקי העניין שלנו בדרכים מגוונות.



מחזיק עניין	תיאור אופן ניהול הדיאלוג
צרכנים	אנו מבצעים סקרי שביעות רצון, קבוצות מיקוד ומחקרים איכותניים על מנת לזהות את צורכי השוק ובהתאם ליצור פתרונות מותאמים. כמו כן, הקמנו מוקד מומחים הנותן שירותי ייעוץ בחינם ללקוחותינו ולכל המעוניין. אנו בקשר רציף עם הצרכנים באמצעות אתר האינטרנט של החברה ורשתות חברתיות. בנוסף, אנו נותנים שירותי ייעוץ בנושאי צבע, בנייה ועיצוב הבית.
לקוחות B2B	אנו דוגלים בשיתוף פעולה על ידי הידברות וקשר רציף עם לקוחותינו כגון: בתי מסחר, קבלנים, טמבוריות, מפעלים, מצבעות וכו'. כמו כן, אנו מקיימים הדרכות מקצועיות על מוצרינו באתרי הלקוחות, במפעלי טמבור ובטמבור אקדמי. בתקופת הדוח הושקה אפליקציה המאפשרת תקשורת מסחרית עם לקוחותינו.
עובדים	אנו מבצעים משוברים ושיחות אישיות לעובדינו, מקיימים סקרים פנימיים, משתפים ומתייעצים איתם וכן קיימת תיבת פניות אנונימית לפניות העובדים בכל אחד מאתרי הייצור של החברה. בנוסף, קיים פורטל אינטראקטיבי לעובדי טמבור, בו הם יכולים להגיב, לדווח ולהציע הצעות בכל נושא. אנו תומכים בפיתוח עובדינו בעזרת הכשרות לקידום והעצמה עצמית, תכנית פיתוח אישית, צוותית ועוד קיימת אפליקציה באמצעותה החברה מתקשרת עם העובדים ומעדכנת אותם על ארועים ושינויים ומספקת מידע חיוני לעובדים. קיימת אפליקציה באמצעותה החברה מתקשרת עם העובדים ומעדכנת אותם על ריעוים ושינויים ומספקת מידע חיוני לעובדים.
מעצבים, אדריכלים, מפקחים ויועצים מקצועיים	אנו פועלים רבות מול הקהלים המקצועיים במתן שלל פתרונות רחבים ומותאמים. אנו משקיעים משאבים רבים על מנת לקדם ולהכשיר אותם.
רשויות ממשל	אנו מקיימים קשר רציף עם רשויות הממשל ומתעדכנים בכל מידע רגולטורי רלוונטי. מידי שנה נערכות ביקורות במפעלינו על ידי הרשויות השונות, המשרד להגנת הסביבה, פיקוד העורף, כיבוי אש, האגף לבטיחות בעבודה והעיריות השונות.
שותפים עסקיים	מתוך רצון להכשיר את דוח העתיד, אנו פועלים לקידום שיתופי פעולה עם מכללות ומוסדות אקדמיים. אנו פועלים לקידום שותפי פעולה עם גופים עסקיים ישראלים ובינלאומיים לקידום מוצרים חדשים וחדשניים, איתור פתרונות טכנולוגיים וקידום שיתופי פעולה בנושאי בנייה ירוקה וקיימות.
ספקים	אנו מקפידים להיות קשובים ולפעול בהגינות. כל הספקים שלנו מאשרים ומודעים להוראות ה"קוד אתי לספקים" אשר תואם את הקוד האתי של החברה. אנו מבצעים הדרכות מקצועיות, סורים במפעלים שלנו וקיום דיאלוג שוטף עם הספקים.
קהילה וסביבה	אנו שותפים לפרויקטים של תרומות צבע ומוצרי בנייה ומתנדבים בקהילה בשיתוף עם אגף הרווחה בעיריות שבהן שוכנים אתרי הפעילות שלנו. אנו פועלים להקטנת השפעות סביבתיות דרך שיתופי פעולה וקידום פרויקטים, כגון: הערכת ניתוח מחזור חיי מוצר לצורך הפחתת ההשפעה הסביבתית, פחי מחזור, שיקום קרקע מזוהמת, מחזור מים ועוד. טמבור פועלת יחד עם המועצות, הקיבוצים והמושבים של העוטף לצורך שיקום בתי ספר, גני ילדים וגני משחקים.
בעלי מניות	קבוצת קוסטו, חברת אחזקות בינלאומית, הפועלת במגזר התעשייתי במדינות רבות בצפון אמריקה, אסיה ואירופה. הקבוצה מנהלת נכסים בשווי של כמיליארד דולר.

מחזיק עניין	תיאור אופן ניהול הדיאלוג
צרכנים	אנו מבצעים סקרי שביעות רצון, קבוצות מיקוד ומחקרים איכותניים על מנת לזהות את צורכי השוק ובהתאם ליצור פתרונות מותאמים. כמו כן, הקמנו מוקד מומחים הנותן שירותי ייעוץ בחינם ללקוחותינו ולכל המעוניין. אנו בקשר רציף עם הצרכנים באמצעות אתר האינטרנט של החברה ורשתות חברתיות. בנוסף, אנו נותנים שירותי ייעוץ בנושאי צבע, בנייה ועיצוב הבית.
לקוחות B2B	אנו דוגלים בשיתוף פעולה על ידי הידברות וקשר רציף עם לקוחותינו כגון: בתי מסחר, קבלנים, טמבוריות, מפעלים, מצבעות וכו'. כמו כן, אנו מקיימים הדרכות מקצועיות על מוצרינו באתרי הלקוחות, במפעלי טמבור ובטמבור אקדמי. בתקופת הדוח הושקה אפליקציה המאפשרת תקשורת מסחרית עם לקוחותינו.
עובדים	אנו מבצעים משוברים ושיחות אישיות לעובדינו, מקיימים סקרים פנימיים, משתפים ומתייעצים איתם וכן קיימת תיבת פניות אנונימית לפניות העובדים בכל אחד מאתרי הייצור של החברה. בנוסף, קיים פורטל אינטראקטיבי לעובדי טמבור, בו הם יכולים להגיב, לדווח ולהציע הצעות בכל נושא. אנו תומכים בפיתוח עובדינו בעזרת הכשרות לקידום והעצמה עצמית, תכנית פיתוח אישית, צוותית ועוד קיימת אפליקציה באמצעותה החברה מתקשרת עם העובדים ומעדכנת אותם על ארועים ושינויים ומספקת מידע חיוני לעובדים. קיימת אפליקציה באמצעותה החברה מתקשרת עם העובדים ומעדכנת אותם על ריעוים ושינויים ומספקת מידע חיוני לעובדים.
מעצבים, אדריכלים, מפקחים ויועצים מקצועיים	אנו פועלים רבות מול הקהלים המקצועיים במתן שלל פתרונות רחבים ומותאמים. אנו משקיעים משאבים רבים על מנת לקדם ולהכשיר אותם.
רשויות ממשל	אנו מקיימים קשר רציף עם רשויות הממשל ומתעדכנים בכל מידע רגולטורי רלוונטי. מידי שנה נערכות ביקורות במפעלינו על ידי הרשויות השונות, המשרד להגנת הסביבה, פיקוד העורף, כיבוי אש, האגף לבטיחות בעבודה והעיריות השונות.

תפיסת האחריות התאגידית

כחלק מהיעוד של טמבור לבנות סביבות חיים טובות יותר ומהתפיסה של טמבור כחברה ישראלית מובילה אנו שמים בלב העשייה שלנו את הקיימות, האחריות כלפי האדם והסביבה וחשיבה על ההשפעה הנובעת מפעילותינו. אנחנו פועלים לשיפור מתמיד של תהליכי הייצור, פיתוח מוצרים חדשניים ושיפור מוצרים קיימים.

כחברה מובילה בתחום ייצור מוצרי צבע ובנייה, אנו מחויבים לאיכות הסביבה ולאחריות בייצור, לניהול והעסקה הוגנת, המגובה בעמידה בתקנים מחמירים ובפעילות משמעותית בתחום. טמבור מובילה בתחום פיתוח מוצרים ירוקים עם כמות מרשימה של מוצרים הנושאים תו ירוק של מכון התקנים ותקנים מתקדמים נוספים.

בשנת 2024 קיבלה טמבור פרס מיוחד ממכון התקנים על היותה החברה בעלת הכי הרבה תקנים ירוקים בישראל. לצורך ניהול וקידום נושאי האחריות התאגידית מינתה החברה חברת הנהלה בתחום: עו"ד חגית הלר קוצר סמנכל"ית רגולציה ויועצת משפטית של החברה, ובנוסף מונה מר אילן יהב כמנהל תחום בנייה ירוקה וקיימות בחברה.

יעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם SDG's

לשם מימוש החזון שלנו ולחיבור לשפה בינלאומית משותפת עם גורמים מקומיים ובחול, את אסטרטגיית האחריות התאגידית שלנו אנחנו קובעים ומבצעים על-פי תוכנית העקרונות והיעדים הגלובלית לנושאי קיימות של האו"ם. בחרנו להתמקד במספר יעדים הרלוונטיים לתחומי פעילותנו:

SDG	פירוט היעד	מטרות היעד הרלוונטיות לטמבור	דוגמא לפעילות טמבור ביעד הרלוונטי
3	להבטיח חיים בריאים ולקדם רווחה לכולם בכל הגילאים.	3.9 הפחתה של מחלות ומוות מזיהום וכימיקלים מסוכנים.	מגוון מוצרים המבוססים על חומרים טבעיים הכוללים VOC נמוך ו/או FREE VOC.
5	השגת שוויון בין המינים והעצמת כל הנשים והנערות.	5.1 לשים קץ לאפליה של נשים ונערות 5.5 הבטחת השתתפות מלאה למנהיגות ובקבלת החלטות.	נשים מהוות 50% מהנהלת טמבור.
7	לעודד גישה לאנרגיה זמינה, אמينة, בת קיימא ומודרנית לכל.	7.2 להגדיל את האחוז הגלובלי של אנרגיה מתחדשת.	פאנלים סולאריים על גגות מפעל עכו דרום, אסקר ואשקלון לייצור אנרגיות מתחדשות.
9	בניית תשתיות חסינות, קידום תיעוש מכליל ובר קיימא וטיפוח חדשנות.	9.1 פיתוח תשתיות איכותיות, אמינות, בנות קיימא ועמידות, לרבות תשתיות מקומיות ותשתיות חוצות גבולות. 9.2 קידום תיעוש מכליל ובר קיימא. 9.4 עד שנת 2030, שדרוג התשתיות ושיפור התעשיות על מנת להפוך אותן ליותר ברות קיימא	תו יהלום לתחום התקינה; תעודות פלטינה על תווי האיכות תו תקן, תו ירוק.
11	האוכלוסייה העולמית בגידול מתמיד, כדי לשכנה עלינו לבנות ערים בנות קיימא.	11.3 עד לשנת 2030, שיפור העיור המכליל ובר הקיימא והיכולות לתכנון וניהול משותף, משולב והתיישבות אנושית בת קיימא בכל המדינות. 11.6 עד לשנת 2030, הפחתת ההשפעה הסביבתית המשמעותית לנפש של ערים, ובכלל זה על ידי מתן תשומת לב מיוחדת לאיכות האוויר וניהול עירוני ואחר של פסולת	יוזמות בתחום בנייה ירוקה (מחשבון ירוק), קידום כלכלה מעגלית, ניתוח מחזור חיי מוצר, סימביוזה תעשייתית.
12	כדור הארץ סיפק לנו שפע של משאבי טבע. אולם לא השתמשנו בהם באופן אחראי.	12.4 ניהול פסולת כימית. 12.5 הפחתת פסולת ועידוד מחזור. 12.6 תרבות דיווח בר קיימא. 12.8 הגברת מודעות לאורח חיים בר קיימא.	שדרוג מתקן לטיהור בשפכים, פרויקט מחזור במשרדים, הפחתת אריזות, הפחתה בניילון, מחזור מדללים, מחזור אריזות דרך תאגיד תמיר וכד'.
13	נקיטת צעדים משמעותיים ופעולה למלחמה בשינוי האקלים ובהשלכותיו.	13.3 מודעות סביב שינויי האקלים. 13B קידום מנגנונים להתמודדות עם שינויי האקלים.	מדיניות סביבתית סקר סיכוני אקלים.
17	קידום שותפות בין מגזרים וקהילות למימוש היעדים.	17.17 עידוד וקידום שותפויות יעילות של הציבור, המגזר הציבורי-פרטי והחברה האזרחית.. 17.19 עד לשנת 2030, הקמת יוזמות לפיתוח אמצעים להתקדמות בפיתוח בר קיימא	שיתופי פעולה אל מול גופים ממשלתיים וסביבתיים כדי לקדם אג'נדות ירוקות.



נושאים מהותיים וגבולות הדיווח

בהתאם להנחיות ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative), ביצענו תהליך זיהוי הנושאים המהותיים לדיווח.

ריכוז נושאים מהותיים מתוך מאגרי מידע חיצוניים

סקירת דו"ח של ארגון ה-GRI העוסק בזיהוי נושאים מהותיים למחזיקי עניין בחלוקה על פי סקטורים; סקירת נושאים מהותיים שזוהו על ידי ארגון SASB; בנצ'מרק וניתוח דו"חות אחריות תאגידית של חברות בינלאומיות ומקומיות.

ריכוז נושאים מהותיים באמצעות תהליכים פנים ארגוניים

פגישות עם הגורמים הרלוונטיים בחברה, מעבר וניתוח החומרים שנשלחו וסקירה ראשונית של פעילות החברה ודיאלוג עם הדרגים הבכירים בחברה.

מיפוי הנושאים המהותיים

גיבוש טבלת נושאים מהותיים המרכזת את הנושאים החשובים לחברת טמבור, הכוללים היבטים חברתיים, סביבתיים וכלכליים בתוך הארגון ומחוצה לו.



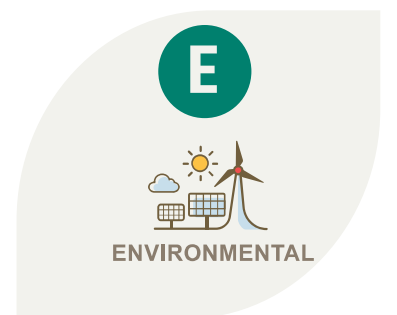
ממשל

- איכות ובטיחות המוצר
- ניהול שרשרת אספקה אחראית
- שירות
- אתיקה



חברה

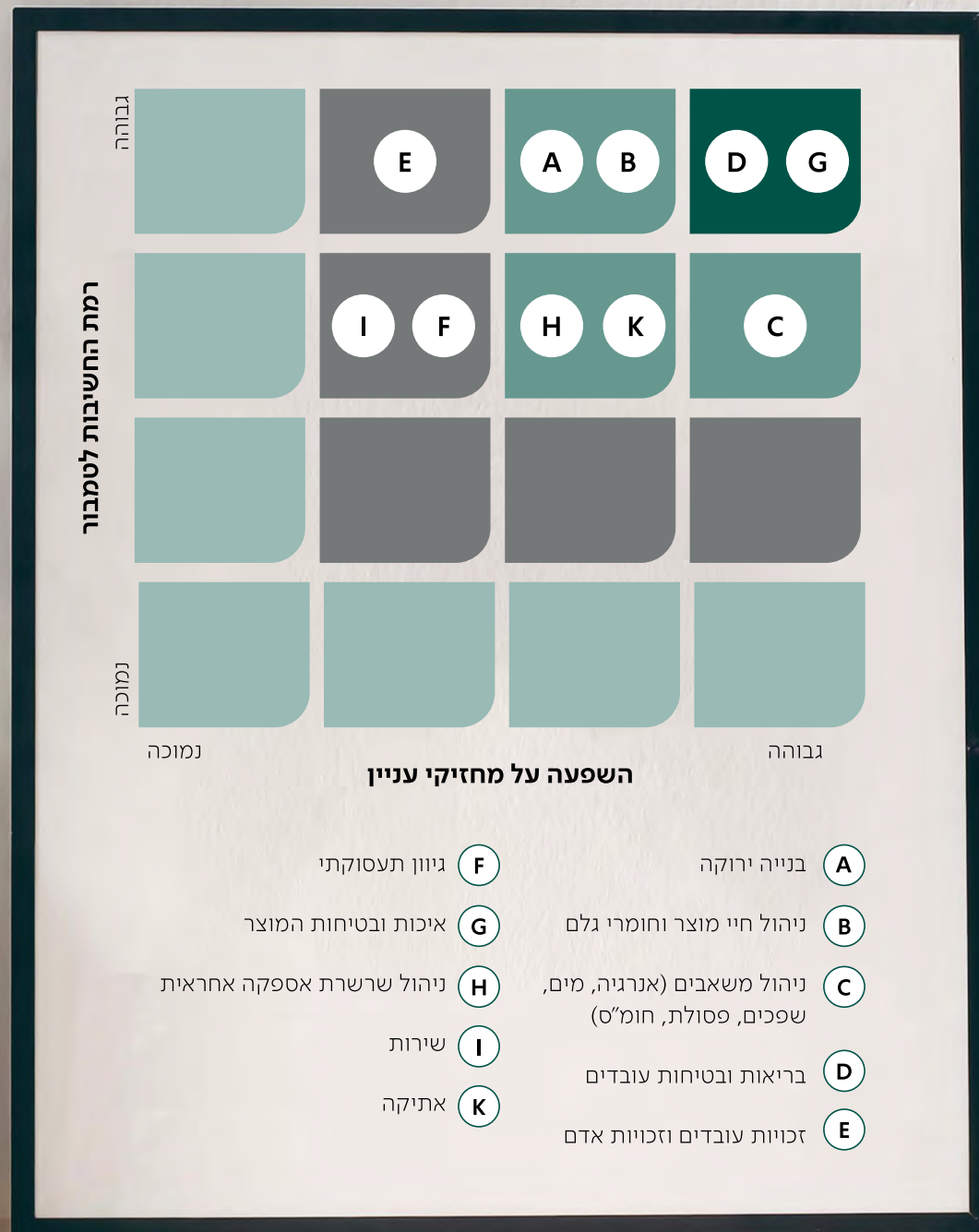
- בריאות ובטיחות עובדים
- זכויות עובדים וזכויות אדם
- גיוון תעסוקתי



סביבה

- בנייה ירוקה
- ניהול חיי המוצר וחומרי גלם
- ניהול משאבים (אנרגיה, מים, שפכים, פסולת, חומ"ס)

מטריצת מהותיות





פרויקט גשר מוסקבה

גבולות הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח

נושא לדיווח	גבולות הדיווח	מופיע בפרק	מספר עמוד
בנייה ירוקה	בתוך החברה ומחוצה לה	בנייה ירוקה	
ניהול חיי מוצר וחומרי גלם	בתוך החברה ומחוצה לה	בנייה ירוקה	
ניהול משאבים	בתוך החברה	בנייה ירוקה	
בריאות ובטיחות עובדים	בתוך החברה	מצוינות בתפעול	
זכויות עובדים וזכויות אדם	בתוך החברה	סביבת העבודה	
גיוון תעסוקתי	בתוך החברה	סביבת העבודה	
איכות ובטיחות המוצר	בתוך החברה ומחוצה לה	מצוינות בתפעול	
ניהול שרשרת אספקה אחראית	בתוך החברה ומחוצה לה	שרשרת אספקה אחראית	
שירות	בתוך החברה ומחוצה לה	השותפים שלנו	
אתיקה	בתוך החברה	היסודות שלנו	



חברות, פרסים, אותות ודירוגים

NOVA nova

טמבור הינה החברה הישראלית היחידה החברה ב-NOVA CLUB PAINT - מועדון עולמי לחברות מובילות ומקצועיות בתחום הצבע, המאפשר להן לעבוד יחד ולחלוק ידע, תובנות ומשאבים בצורה ידידותית ושיתופית. מלבד ידע מקצועי, חולקות החברות גם ידע בנושאי בריאות, בטיחות ואקולוגיה. [קישור לאתר החברה](#)



אמון הציבור אמון הציבור

אמון הציבור ארגון חברתי הפועל לקידום הגינות בעסקים. טמבור חברה בארגון מאז שנת 2006 וקיבלה את "תו אמון הציבור" אשר מעיד על כך שהחברה מקיימת אמת והגינות בפרסום, מקפידה על שקיפות מידע, שירות נאות, וכן על כיבוד החוק וכיבוד הסכמים. כבעלי תו זה אנו מחויבים לתקן ליקויים וליישב מחלוקות עובדתיות עם לקוחותינו.



פרס האפי

קמפיין "זה ירוק", הקמפיין במסגרתו הושק "סופרקוילט אקו" היווה מהלך תקשורת, הפרעתי ובולט. הקמפיין זכה בפרס זהב בקטגוריית מוצרי חשמל, אלקטרוניקה ומוצרים לבית בתחרות פרסי Effie המהווה תחרות בינלאומית המתקיימת בלמעלה מ-50 מדינות ובינהן ישראל ומהווה הוקרה והכרה למהלכי שיווק מוצלחים ואפקטיביים.



Coatings World

דוח גלובלי של חברות מובילות בתעשיית הצבע והציפויים. הדירוג מבוסס על מכירות שנתיות ומציג את השחקים המשפיעים ביותר בתעשיית הצבע.

טמבור גאה להיות בין רשימת החברות המובילות לשנת 2023 והמובילה בין החברות הישראליות.



מכון התקנים הישראלי

המכון מוביל בדיקות מעבדה ושל שירותים ותהליכים הנוגעים לכל תחומי החיים שלנו. בשנת 2021 טמבור זכתה בתעודת פלטינה המעידה על התאמת מוצריה ומערכות הניהול שלה לאמות מידה של איכות, ובשנים 2020-2023 זכתה בתו יהלום ופלטינה - התוים היוקרתיים בישראל בעבור תחום התקינה הניתן על התמדה בחתירה לאיכות המוצרים. [לצפייה בתו הפלטינה](#), [לצפייה בתו יהלום](#)



Superbrands

ארגון עולמי השם לעצמו למטרה לזהות ולהכתיר בכל מדינה את המותגים, שהפגינו הצטיינות מיתוגית ושיווקית בשוק המקומי, ולציין לשבח את המנהלים שאחראים למצוינות הזו. הארגון פעיל בכ-70 מדינות מסביב לעולם. משנת 2009 הארגון פועל בישראל. מותג טמבור הינו אחד מהסופרברנדס בישראל.



Duns 100

דירוג החברות המובילות במשק הישראלי. הדירוג מציג את החברות המובילות בענפים השונים ומשקף את המציאות העסקית בישראל בצורה מהימנה, מדויקת ומקצועית. בשנת 2023 החל דירוג חדש של ESG שגם בו טמבור השתתפה. טמבור גאה להיות אחת מ-100 החברות המובילות בתעשייה בישראל משנת 2013 ועד היום.

גיוון והכללה

דירוג הגיוון וההכללה בוחן נתונים בדבר אחוזי גיוון מקרב מועסקי החברות, מדדי תשומות ארגוניות המקדמים גיוון ופעולות ניהוליות המקדמות סביבת עבודה מכילה ומעודדת תחושת שייכות. הדירוג נערך בשיתוף פעולה בין נציבות שוויון הזדמנויות בעבודה במשרד הכלכלה והתעשייה וארגון מעלה.

הדירוג הינו וולונטרי ופונה לחברות הגדולות במשק, נכללות בו השנה 49 חברות המעסיקות מעל 200 אלף עובדים במשק הישראלי.



היסודות שלנו



אתיקה עסקית

הייעוד שלנו: בונים סביבות חיים טובות יותר, אל מול אתגרי העתיד

תפיסת האתיקה

טמבור מחויבת ליצירת סביבת עבודה המבוססת על אמון ותקשורת פתוחה, התומכת בעובדיה המבקשים לדווח על הפרות אתיות ומחויבת ליצירת סביבת עבודה מוגנת, מכבדת, חיובית ונעימה, ללא הפליה, הטרדה או התעמרות.

הטרדות מיניות. סמנכ"לית משאבי אנוש הינה ממונת האתיקה של החברה. החברה מפעילה קו אנונימי המאפשר לעובדים להתריע על חשד לעבירות אתיות.

תפיסת האתיקה שלנו מתבססת על ערכים של יושר, כבוד הדדי, הגינות, איכות ואמון. הקוד האתי שלנו כולל הוראות בנוגע לסוגיות של ניגוד עניינים, מניעת שחיתות ושוחד, איסור קבלת והענקת טובות הנאה, איסור אפליה ומניעת



קואטרו יעוץ ניהולי בע"מ

הערכים שלנו

במהלך שנת 2023 השקיעה טמבור בפרויקט הטמעת ערכים במסגרתו השתתפו כ-140 מעובדי החברה. הפרויקט לווה והונחה על ידי חברת היעוץ קוואטרו. במסגרת התהליך חברי הקבוצה המובילה ביצעו פעולות רבות להעלאת המודעות של העובדים בארגון לתחומי הקיימות, מחזור פסולות, הפחתת פסולות, הפחתת אנרגיה ועוד בנוסף בוצעו פעולות על ידי חברי הקבוצה המובילה להעלאת המודעות להתנדבות עובדים ויצירת קשר עם ארגונים שונים לצורך שיתוף עובדים בפעילותיהם. החברה ממשיכה בהליך ההטמעה של הערכים גם בשנת 2024.

אכפתיות וכבוד

בכל פעולה אנו קשובים ורגישים ללקוחות, לצרכנים, לעובדים, לסביבה ולקהילה בה אנו פועלים, ורואים בהם שותפים מלאים.

סביבת עבודה מאפשרת

אנו מבטאים בעבודתנו את המיטב שבנו. אנו מעודדים את העובדים והעובדות בטמבור לבטא רעיונות ודעות, ומאפשרים להם להפגין כישורים ויכולות.

יצירת ערך ללקוחות ולצרכנים

המוצרים והשירותים שלנו יוצרים ערך למשתמשים בהם, ומהווים בסיס ליתרון התחרותי שלנו. טובתם ושיעור רצונם של הצרכנים והלקוחות נמצאות תמיד לנגד עינינו.

שיפור מתמיד וחתירה למצוינות

בטמבור שואפים למצוינות בכל דבר שנעשה. כל פעילות מבוצעת ברמת המקצועיות, המחויבות והאחריות האישית הגבוהה ביותר, תוך השקעה בלמידה וחתירה לשיפור מתמיד.

שיתוף פעולה

אנו משתפים פעולה, חולקים ידע, מתכננים וחושבים יחד, למען הצלחה משותפת.

תעוזה וגמישות מחשבתית

כדי להתמודד עם אתגרי ההווה והעתיד, אנו מוצאים פתרונות דרך גמישות מחשבתית ורעיונות פורצי דרך, וכן מעודדים סקרנות, יוזמה וחדשנות בכל תחומי הפעילות שלנו.

קיימות, אחריות

בטמבור פועלים על מנת שהשפעותינו על הסביבה תהיינה מיטיבות. אנו מקדמים פיתוח בר קיימא בכל מרחבי הפעולה שלנו למענו, למען הקהילה ולמען הדורות הבאים. כמו כן, אנו פועלים ביושרה ובהוגנות כלפי כל מחזיקי העניין שלנו.

הקוד האתי

הקוד האתי מפרט את המדיניות שלנו לגבי מגוון רחב של נושאים הקשורים לדרך בה אנו מתנהלים. התייחסות לשמירה על כבוד וזכויות אדם; לטובות הנאה וניגוד אינטרסים; איכות המוצרים והשירותים; מכירות ולקוחות; יחסים עם ספקים ומתחרים, מקום העבודה וחשיבות הדיווח המלא, האמין והעדכני למנהלים ועוד.

הקוד האתי זמין באתר האינטרנט של החברה ובמערכת הפנים ארגונית של החברה. כל עובדי ועובדות החברה חותמים במועד כניסתם לחברה על מחוייבות לקוד האתי.

[לקוד האתי של טמבור](#)

מבנה מערך האתיקה ומנגנוני האתיקה

על הטמעתו ואכיפתו של הקוד האתי אחראית סמנכ"לית משאבי האנוש של החברה. בכל אתרי החברה, קיימת תיבה המאפשרת לעובדים להגיש תלונות בין היתר, בנושא אתיקה, וכן קיים קו טלפון אנונימי המאפשר להגיש תלונה בנושא, התלונות מנותבות לסמנכ"לית משאבי אנוש וליועמ"ש. כל פנייה מטופלת במלוא תשומת הלב ובאופן מיידי.

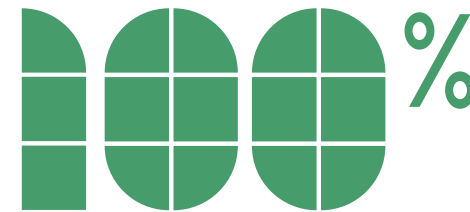
תהליך גיבוש הקוד והטמעת האתיקה בטמבור

תהליך גיבוש וכתובת הקוד האתי

הקוד האתי עבר עדכון בשנת 2019 ולאחר מכן בשנת 2023, ומתבסס על הערכים האתיים בקרב עובדים, מנהלים, לקוחות, ספקים

בחברה תכנית הדרכה המבטיחה הטמעה אפקטיבית של תכנית האתיקה בקרב העובדים והמנהלים. כל עובד חדש חותם על הקוד האתי עם קליטתו בחברה. אחת לשנה מבוצעות הדרכות על הקוד האתי בכל אתרי החברה בנוסף מופץ הקוד האתי כריענון אחת לשנה דרך מערכת פנים ארגונית

לא היו תלונות בגין אירועי הפרת אתיקה בשנות הדיווח



מהעובדים החדשים חותמים במועד קבלתם לעבודה על הקוד האתי, מידי שנה עוברים הדרכת רענון בנושא.

"אנחנו מאמינים שבסיוע הקוד האתי ומנגנוני האתיקה הקיימים בחברה, נוכל לנווט את דרכנו באופן אחראי, תוך הגשמה מלאה ויישום של עקרונות הקוד, ערכי החברה והיעוד שלה."

(מתוך הקוד האתי)



ממשל תאגידי

תפיסת הממשל התאגידי

בשנת 2012 טמבור הפכה לחברה פרטית, בשנת 2015 נרכשה ע"י קבוצת קוסטו ומאז 100% מאחזקותיה הן בבעלות קבוצת קוסטו.

חברי הדירקטוריון

נכון לסוף שנת 2023 מכהנים בקבוצה 6 חברי דירקטוריון, כאשר 2 מהם הינם בלתי תלויים

הדירקטורים בטמבור

- מאגאוויה (מקס) סרטייב - יו"ר
- מיכה שרייר - מנכ"ל
- אלכסנדר דונוב - סמנכ"ל הכספים של חברת האם
- ניר דרנוב - סמנכ"ל פיתוח עסקי של החברה

דירקטורים שאינם מועסקים כעובדים בקבוצה

- חיים רוזן
- דניאל קונין

מתוקף תפקידו מעורב הדירקטוריון בעיצוב האסטרטגיה של טמבור ובפיקוח על פעילות ההנהלה. בחברה קיימים נהלים המפרטים את אופן עבודת הדירקטוריון וועדותיו, ומבטיחים כי אלה יבוצעו בהתאם לכל דין. הדירקטוריון אחראי בין היתר על אישור דוחות כספיים שנתיים ורבעוניים. בשנת 2023 התכנס הדירקטוריון ל-19 ישיבות ובשנת 2022 התכנס הדירקטוריון ל-13 ישיבות.

הכשרת הדירקטוריון

כחלק מתהליכי ההכשרה של חברי הדירקטוריון מתקיימת תכנית לקליטת דירקטור חדש, בה מפורטים תהליכי הלמידה אודות החברה. בשנים 2022-2023 התקיימו שתי הדרכות לחברי הדירקטוריון בנושאי ממשל תאגידי וניהול סיכונים.

אפקטיביות הדירקטוריון

בכל שנה מתבצעת סקירה של עמידה ביעדי הדירקטוריון ומעקב אחר אחוז הנוכחות הממוצע של חברי הדירקטוריון בישיבות השונות, על מנת לוודא את אפקטיביות הדירקטוריון.

ניהול האחריות התאגידית

בשנים 2022-2023 התקיים דיון הנהלה ודירקטוריון בתחום האחריות התאגידית. במסגרת ישיבות ההנהלה השוטפות, מעודכנים חברי ההנהלה בפעילויות המבוצעות בתחום ניהול האחריות התאגידית. בנוסף שיקולים חברתיים וסביבתיים נכללים בתהליכי קבלת החלטות באופן שוטף.

ניהול תקין

מניעת שחיתות ומניעת ניגוד עניינים

אנו שואפים להטמיע את עקרונות האחריות התאגידית בכל תחומי העשייה ובכלל זה הימנעות מניגוד עניינים לאורך שרשרת האספקה, בקרב עובדינו ולקוחותינו.

תכנית אכיפה פנימית

לצורך חיזוק ועמידה בנורמות האתיות שלנו, אנו מבצעים בקרות שוטפות בכל יחידות החברה באמצעות בקרה פנימית, ומערכת ממוחשבת אשר מאתרת נתונים חריגים.

ציות ומנגנונים משפטיים

במהלך תקופת הדוח לא הוגשו כנגד החברה ו/או נושאי המשרה שלה תביעות ו/או הליכים מנהליים בקשר עם טענה להפרות בנושאי שוחד ושחיתות.

ניהול סיכונים

אנו משפיעים על סביבות החיים של מיליוני אנשים ומהווים חלק ממרקם חברתי, סביבתי וכלכלי. לכן, אנו פועלים באחריות ובעוצמה כך שהשפעותינו תהינה מיטביות.

אנו מתייחסים להיבטים חברתיים וסביבתיים משמעותיים (חיצוניים ופנימיים) כגון: קרקע, אוויר, שפכים, פסולת, אנרגיה, גם שלנו וגם של פעילות הקבלנים/ספקים שלנו.

דרכי ניהול ומעקב שוטף

מידי חודש נערכות ישיבות הנהלה תפעול המכילות משתתפים ממחלקות רבות. במסגרתן בוחנים היבטים



יו"ר מקס סרטייב



מנכ"ל מיכה שרייר



אורי נחמיאס, סמנכ"ל תפעול



חגית הלר קוצר, סמנכ"לית רגולציה ויועצת משפטית



ישי לבון, סמנכ"ל הנדסה



בתיה ברוך, סמנכ"לית מו"פ חטיבת הצבע



קובי גרינבלום, סמנכ"ל מכירות



אור לוטן, סמנכ"ל כספים



צביה אורנשטיין קסין, סמנכ"לית שיווק



דודן יעקב, סמנכ"ל מו"פ חטיבת בניה



יודפת קירמאיר, סמנכ"לית מש"א



ענת דורי, סמנכ"לים רכש

בונים עתיד ירוק

סופרקריל ECO
ללא VOC
לאוויר נקי יותר בבית





המגמה הירוקה בטמבור

מאחורי כל שינוי צריכה לעמוד תכנית פעולה. בטמבור השינוי מתחיל בהובלת מגמת הבנייה הירוקה בישראל וממשיך בהתחייבות לתוכנית אשר תמפה את ההשפעה שלנו על הסביבה ותגדיר את היעדים והצעדים בנושאי קיימות ואיכות הסביבה עד לשנת 2030.

מדיניות סביבתית

“קיימות, אחריות כלפי האדם והסביבה וחשיבה על ההשפעה האקולוגית שלנו הם נושאים שאנחנו בטמבור מציבים בלב העשייה שלנו. החזון שמוביל אותנו לבנות עתיד טוב יותר מתפרש על פני רבדים רבים ותחומים שונים, מתהליכי הייצור, דרך השינוי שיוצרים המוצרים עצמם ועד איכות החיים ואיכות הסביבה ועד לאופן התנהלותנו אנו, כארגון משפיע ומוביל בענף הבנייה בישראל.”

מתוך המדיניות הסביבתית שלנו

המדיניות המלאה מפורסמת [באתר החברה](#).

13 שנים אקלים

חיזוק העמידות והתאמת הקיבולת לסכנות הנוגעות לאקלים ולאסונות טבע

גישת ניהול

אנו רואים חשיבות גדולה בהטמעת המדיניות ועושים זאת בעזרת גישת ניהול מולטי דיספלנרי. בכל המפעלים שלנו קיימים בעלי תפקידים אשר אחראים על תחום איכות הסביבה, ארגון מערכת ניהול ליישום המדיניות הסביבתית ומידי חודש נערכים סיורים, ניטורים ובדיקות לבחינת היבטים סביבתיים וההשפעה הסביבתית שלנו.

תקנים

המחויבות שלנו לאיכות, איכות הסביבה ולאחריות בייצור באה לידי ביטוי בין היתר, בעמידה בתקנים מחמירים ובפעילות משמעותית בתחום.

התקנים הסביבתיים שלנו:



תקן בנייה ירוקה

התקן מציע קטגוריות ומדדים להגדרתו של מבנה ירוק ולבחינתו. שימוש במוצרינו המקנים דירוג בתקן בנייה ירוקה מקנה נקודות וערך לפרויקטים של קבלנים.



התו הירוק

התו הירוק מעניק יתרון שיווקי ומהווה אישור אובייקטיבי להיותו של המוצר, המבנה או נותן השירות ידידותיים יותר לסביבה מהמקבילים לו. עשרות ממוצרי טמבור הינם בעלי תו ירוק של מכון התקנים. טמבור פועלת להתאים את מוצריה לדרישות תו ירוק. טמבור יזמה וסייעה למכון התקנים בשנים 2022-2023 בכתיבת הדרישות לתו ירוק לצבעי אבקות. בשנת 2024 קיבלה טמבור פרס הוקרה מיוחד ממכון התקנים על היותה החברה בעלת המספר הרב ביותר של תווים ירוקים בישראל.



תקן ISO 14001

תקן וולונטרי בינלאומי למערכות ניהול סביבתי בארגונים. כלל אתרי הצבע, מפעל לוחות הגבס (טמבורד), מפעל הבלוקים בגשר, מפעל האבקות, הבלוקים באשקלון ומפעל האמולסיות באשקלון נושאים תקן ISO 14001.



Environmental Product Declaration או EPD

הינו הצהרה סביבתית המנתחת את כל ההשפעות הסביבתיות ופליטות הפחמן הגלומות במוצר, מרגע הכרייה של חומרי הגלם ועד סוף חייו. בטמבור אנו פועלים לעריכת דוחות EPD מאומתים ע"י צד ג' ומפורסמים במאגר בינלאומי לכל משפחות המוצרים העיקריות שלנו, מהלך הדורש שקיפות ומחויבות לשיפור טביעת הרגל הפחמנית וההשפעות הסביבתיות של המוצרים שלנו. בשנים 2022-2023 השלימה טמבור את עריכת הדוחות ללוחות הגבס והטייחים על בסיס צמנט. בשנת 2024 החברה צפויה להשלים את הדוחות לגבי מוצרי צבע, טייחים על בסיס גבס, דבקים ובלוקי גבס.

המפעל הראשון בישראל שנבנה לפי תקן בניה ירוקה

כחלק מהיעוד של טמבור לייצר סביבות חיים טובות ומקיימות יותר, טמבור הציבה בפניה אתגר ראשון מסוגו בישראל להקמת מבנה תעשייתי העומד בדרישות תקן הבנייה הירוקה. הקמת המפעל מהווה פיילוט ליישום התקן בישראל ותהווה מקור השראה יחיד ועיקרי לעדכון התקן המתהווה. הקמת המפעל מתבצעת בליווי של האדריכלית ויועצת הבניה הירוקה, נעמי גלברט וכן בעבודה שוטפת מול מכון התקנים הישראלי והמשרד להגנת הסביבה. הפרויקט, הנמצא בתחילת עבודות, קיבל אישור שלב א' לתקן הבנייה ברמת כוכב אחד, כאשר במקביל תוכננו אלמנטים ומערכות אשר צפויים להגדיל את הניקוד לרמת שני כוכבים.

בין היתר, ביחס לתכנון הראשוני, שופרה היעילות האנרגטית של מערכות מיזוג האוויר, תוכננו ברזים אלקטרוניים, מערכת לאיתור דליפות ומערכת איסוף מי עיבוי מזגנים לחיסכון במים, נוספו חיישני נוכחות לשליטה בתאורה ובמיזוג, תוכננו אזורי שהיה מוצלים בצמחיה חסכנית במים, תוכננה מערכת



הדמיה של המפעל החדש

בנייה ירוקה

17 שותפות להשגת היעדים



קידום שותפויות יעילות לצורך פיתוח יוזמות והשגת יעדים

אנחנו מאמינים בתקשורת ושיתופי פעולה עם גופים סביבתיים כדי לקדם אג'נדות ירוקות.

לכן אנו נמצאים בדיאלוגים קבועים עם המשרד להגנת הסביבה והיחידות הסביבתיות ופועלים למען קידום הרגולציה בנושאים סביבתיים יחד עם ארגונים מגוונים כגון התאחדות התעשיינים.



משרד הכלכלה והתעשייה בשיתוף המשרד להגנת הסביבה

מינהל תעשיות היא היחידה האחראית מטעם משרד הכלכלה והתעשייה להקמת ותפעול פרויקט הסימביוזה התעשייתית בשיתוף עם המשרד להגנת הסביבה. בשיתוף פעולה עם סימביוזה תעשייתית אנחנו מחפשים פתרונות הן לשימוש בחומרי גלם ממוחזרים חדשים והן מיחזור פסולת של הארגון. כתוצאה משיתוף הפעולה זוהה זרם פחת מחצבה של חברה אחרת אשר נמצא לה שימוש כחלופה חסכנית וסביבתית יותר לחומר גלם חדש במוצרי בנייה. בנוסף זוהה זרם פסולת שלנו שנכנס לבחינה לשימוש בתעשיית הפלסטיק.



התאחדות התעשיינים

הגוף שמאגד את תעשייני ישראל, המייצגים את הכוח הכלכלי המוביל במשק. ההתאחדות מקיימת שותפות מלאה עם קברניטי המשק בנוגע להחלטות ברמה המדינית והמקרו כלכלית, ומהווה גשר למערכות כלכליות כלל עולמיות. כך לדוגמה אנו שותפים לפעילותם בנושא קידום מנגנון רישום כימיקלים.



המועצה הישראלית לבנייה ירוקה

הינו הגוף המוביל בישראל לקידום תהליכי תכנון ובנייה בישראל באופן אחראי לאדם, לחברה ולסביבה. אנו גאים להיות חברים בדרגת פלטינה במועצה הישראלית לבנייה ירוקה, ויחד מקיימים פעילות משותפת להעלאת המודעות לעולם הבנייה הירוקה בישראל (כגון ימי עיון משותפים) ושותפים מייסדים בפיתוח קטלוג המוצרים של המועצה לבנייה ירוקה.



מכון מילקן לחדשנות

מתמקד בפיתוח פתרונות מבוססי שוק לאתגרים הגדולים ביותר שעומדים בפני ישראל. אנחנו לוקחים חלק פעיל בקבוצות החשיבה לקידום כלכלה מעגלית ומחזור בחומרי בנייה.



איגוד היועצים לבנייה ירוקה

טמבור שותפה באיגוד ותומכת בו מראשית היווסדו. שיתוף הפעולה עם האיגוד כולל שיתוף ידע מקצועי, השתתפות בכנסים מקצועיים ותמיכה במפגשים להעשרת הידע המקצועי של יועצי הבנייה הירוקה החברים באיגוד.

העיריות שבהן פועלים אתרי החברה

אנו מקיימים תקשורת רציפה עם הרשויות המקומיות בהם מפעלינו פועלים על מנת לסייע בכל בקשה.



עידוד מחזור והפחתה במקור

לצורך קידום מחזור בקרב עובדינו, חלק ניכר מעובדי החברה קיבלו הדרכה על הפרדה ומחזור על ידי מנהלת תחום בנייה ירוקה וקיימות שלנו. בנוסף כל עובדי טמבור קיבלו ערכה המכילה גלויות הסבר לחלוקת הפסולת לסוגי הפחים השונים למחזור. בוצעו הדרכות והעלאת המודעות בקרב כלל העובדים בין היתר גם באמצעות לומדת איכות סביבה בנושא הפרדת פסולות, דחיסה, גריסת נייר ועוד. נוסף על כך מעבדות המו"פ של טמבור בוחנות בקפידה שילוב של חומרים ממוחזרים במוצרי הבנייה ולוחות הגבס.



המרכז להתייעלות במשאבים

מרכז להתייעלות במשאבים הוקם ביוזמה ובמימון של מנהל תעשיות במשרד הכלכלה, המשרד להגנת הסביבה ומשרד האוצר. מטרת המרכז לסייע למפעלים להתייעל הן מבחינה כלכלית והן מבחינה סביבתית ע"י ייעול השימוש בחומרי גלם, מים ואנרגיה והגדלת רווחיות המפעל תוך הקטנת ההשפעה הסביבתית שלו. טמבור עובדת בשיתוף פעולה מתמשך עם המרכז בפרויקטים שונים לחישוב והפחתת פליטות CO2 -1 Co2 eq, להתייעלות במשאבים וצמצום פסולת.



התאחדות לשכות המסחר

לשכת המסחר תל אביב והמרכז, הינה גוף ציבורי, א-פוליטי, בלתי תלוי וללא כוונות רווח, המהווה את ארגון העסקים והמעסיקים הגדול בישראל. הלשכה מסייעת בקידום האינטרסים העסקיים של העסקים החברים בה, של מגזר המסחר והשירותים ושל המגזר העסקי כולו.

בנייה ירוקה

11 ערים וקהילות מקיימות

תמיכה וקידום בנייה של ערים בנות קיימא

עקרונות הבנייה הירוקה הולכים יד ביד עם תפיסת הקיימות בטמבור ועם החזון שלנו.



כלכלה מעגלית וניהול חיי מוצר

לכל מוצר תעשייתי יש השפעה סביבתית ולכן חשוב להתייחס לכל מחזור החיים, משלב בחירת חומר הגלם, דרך תהליכי היצור והשימוש במוצר ועד הפיכתו לפסולת. ביחד עם יעד ירוק וחברת קיימות ושפ"ע, עבדנו על פרויקט חדשני אשר מטרתו לנתח ולהשוות את מכלול ההשפעות הסביבתיות של חלק ניכר ממוצרי הבנייה שלנו (לוחות גבס, טייחים, דבקים, בלוקי גבס וצבעים), דרך ניתוח מחזור חיים (LCA (Life Cycle Assessment), במטרה לשפר את התהליכים השונים, לסייע בקביעת מדיניות הנוגעת למוצרינו וכן לספק כלים לצורך קבלת החלטות נכונות בנוגע לצמצום ההשפעות הסביבתיות של המוצרים והשירותים שאנו מספקים. את ניתוחי מחזור החיים אימתנו מול גורם שלישי ופרסמנו כהצהרות סביבתיות (EPD) במאגר בינלאומי המאפשר להשוות בין ההשפעות הסביבתיות של מוצרים שונים, ולבחון השפעות סביבתיות של פרויקטי בנייה. קישור לאתר EPD בינלאומי <https://www.environdec.com/home>

מוצרים ירוקים

סופרקריל ECO

בשנת 2023 השיקה טמבור צבע אקרילי איכותי על בסיס מים ללא VOC* לאוויר נקי יותר בבית. לשימוש פנימי וחינוכי. נושא תו תקן 1945, תו ירוק. הצבע הינו הצבע היחיד בישראל שקיבל אישור עמידה בתקן LEED לאיכות אוויר והוגדר על ידי איגוד האסתמה האוסטרלי כצבע מועדף לבעלי רגישויות.

פוליאור וורנית על בסיס מים

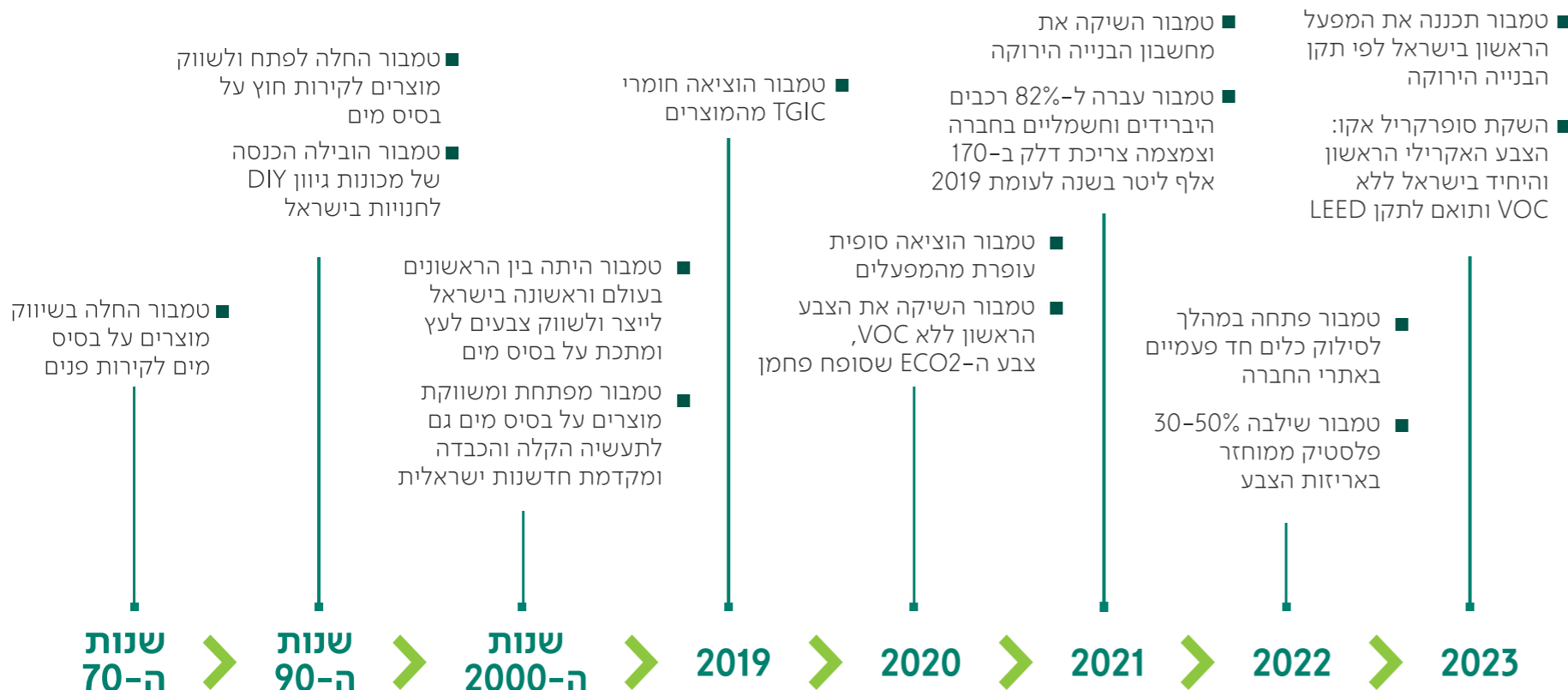
בשנת 2023 השיקה טמבור צבעים איכותיים לעץ על בסיס מים.

מחשבון בנייה ירוקה

מחשב את הניקוד בתקן הבנייה הירוקה למוצרי טמבור.

צורת החישוב בתקן הבנייה הירוקה, 5281, מורכבת ומתבססת על כמה קטגוריות שונות. בכדי להקל על אדריכלים, מעצבים וקבלנים את היישום של תקן הבנייה הירוקה פיתחנו מחשבון מיוחד. המחשבון מתבסס על שלושה צעדים פשוטים: 1. בוחרים את המוצרים של טמבור, 2. מקבלים ניקוד, 3. נרשמים. באופן אוטומטי נשלחת חוברת אשר מאגדת בתוכה את התעודות, התווים והאסמכתאות אשר מקלים על עמידה בדרישות התקן לבנייה ירוקה. קישור למחשבון נמצא באתר האינטרנט של החברה.

[למחשבון בניה ירוקה](#)



* מכיל פחות מ-5 גרם לליטר VOCs, תרכובות אורגניות נדיפות, בהתאם לבדיקה שבוצעה לפי תקן ISO 11890-2

 <p>אריזה ידידותית לסביבה מכילה לפחות 25% חומרים ממוחזרים וניתנת למחזור</p>	 <p>סופח פחמן דו חמצני</p>	 <p>צבע נושם במיוחד המאפשר מעבר אדי מים ומסייע במינת היווצרות עובש ופטרייות</p>	 <p>VOC 0% ללא מזהמים</p>	 <p>אנטי בקטריאלי משמיד 99.9% מהחיידקים על הקיר</p>	 <p>היפו אלרגני מותאם לאנשים הסובלים מאסטמה ואלרגיות</p>
---	--	---	---	--	--



איכות אוויר פנים מבנית ו-VOC

אחת ההשפעות על איכות האוויר במבנה היא כמות החומרים הרעילים (תרכובות אורגניות נדיפות VOC) אשר נמצאים בחומרי בנייה וחומרי גמר כגון צבעים, דבקים, ריהוט וחומר איטום.

גורם נוסף שמשפיע על איכות הנשימה במבנה הוא רמת הלחות באוויר. זו משפיעה גם על הנוחות התרמית, ואצל אנשים עם בעיות נשימה, לחות גבוהה מגבירה את הנטייה לפתח קשיי נשימה עד כדי דחק נשימתי (אסתמה). כאשר לחות באוויר הפנים מבני פוגשת משטחים אטומים נוצרים תנאים להתפתחות עובש ובקטריות. אלו אינם רק מפגעים אסתטיים שכן לעובש ובקטריות יש השפעה שלילית על איכות האוויר, התהוות ריחות ועליה בכמות תרכובות אורגניות נדיפות רעילות.

מה ניתן לעשות?

מרבית מוצרי טמבור הינם בעלי תו ירוק של מכון התקנים המעיד, בין היתר כי הם בעלי VOC נמוך ממוצרים מקבילים, ובחלקם אין כלל VOC ולכן הם מוגדרים ללא VOC. כמו כן, לטמבור צבעים וטייחים 'נושמים' המאפשרים מעבר אדי מים ומסייעים בהפחתת היווצרות עובש ופטרייות.

מרבית מוצרי טמבור הינם מוצרים בעלי תו ירוק של מכון התקנים:

1. **הוצאת פיגמנטי העופרת משימוש בצבעי התעשייה**
כחלק מהאחריות שלנו, כבר בשנת 2020, עוד טרם החובה הרגולטורית הוצאנו את פיגמנטי העופרת מכלל מוצרינו. פרויקט זה היה כרוך בשלבי עבודה מרובים ומורכבים אשר הצריכו את מעורבותם של כלל ממשקי החברה.
2. **סופרקריל ECO**, צבע אקרילי ידידותי לסביבה שאין עוד כמוהו בישראל - ללא VOC, בעל תקן A+ לאיכות אוויר במבנים ועם כושר הכיסוי הגבוה ביותר בישראל. סופרקריל ECO הוא פתרון חדשני ובריא יותר שפיתחנו גם עבור האנשים שגרים בבית וכמובן גם עבור בעל המקצוע שעובד הרבה עם הצבע. אריזת הסדרה החדשה מכילה יותר מ-30% פלסטיק ממוחזר והצבע מיוצר במפעל טמבור בעט, המחזיק בתקן 14001 לניהול סביבתי.

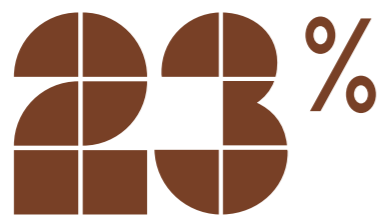
3. **חומרי הבנייה שלנו** מכילים חומרים ממוחזרים, דורשים מעט אנרגיה בשלב הייצור, לא פולטים גזים ובעלי תוחלת חיים ארוכה. מספר מוצרי בנייה קיבלו את הדרוג הגבוה ביותר A+ בבדיקת איכות אוויר פנים מבנית של מעבדת EcolInstitutteeco-INSTITUT Germany GmbH.
4. **בידוד תרמי וחסכון אנרגטי** - לטמבור מספר מוצרי בידוד תרמי כגון צמר זכוכית וצמר סלעים. הבידוד תורם לחיסכון באנרגיה דרך שמירה על טמפרטורה נעימה בבית ותורם להפחתת שימוש במזגנים.

הפחתת חומרים מסוכנים

אנו פועלים במספר ערוצים לצורך צמצום והפחתת השימוש בחומרים מסוכנים. כגון: הפחתת חומרים מסוכנים במוצרינו, ביצוע "הנצלה" של חומרים אשר לא בשימוש לצורך הפחתת פסולת מסוכנת ומחזור מדללים מתהליך הייצור.

בשנת 2023, הורדנו את סך כמות הפסולת המסוכנת בכ-23% בהשוואה לשנת 2019. ירידה זו נובעת בחלקה משינוי במערך הלוגיסטי של פינוי הפסולת.

פרויקט פינוי האסבסט - אנו פועלים לפינוי כלל האסבסט והחלפתו במפעלי החברה. יחד עם קבלנים מורשים והשקעה של מיליוני שקלים, בשנים 2022-2023 החליפה טמבור מעל 1,000 מ"ר אסבסט. טמבור אימצה תוכנית עתידית להחלפת כלל האסבסט בכל אתרי הארגון עד 2030.




בשנת 2023, הורדנו את סך כמות הפסולת המסוכנת בכ-23% בהשוואה לשנת 2019.

סופרקריל ECO
ללא VOC
לאוויר נקי יותר בבית



ניהול משאבים

7 אנרגיה נקייה



קידום לאנרגיה בת קיימא, אמינה ומודרנית

התייעלות אנרגטית

כל מפעלי התעשייה של טמבור צורכים אנרגיה להפעלתם. מפעלי הצבע ומפעלי הבנייה מעסיקים ממוני אנרגיה האחראים על ניהול האנרגיה ובכלל זה איסוף ניתוח נתונים, הסקת מסקנות וייזום פרויקטים הנדסיים ותהליכיים להתייעלות אנרגטית. כך לדוגמא במהלך שנות הדוח, שודרגה מערכת האוויר הדחוס, הותקנה מערכת מתח חדשה לצורך ייצוב המתח והגדלת ניצולת השנאים.

צריכת חשמל

כלל צריכת החשמל של טמבור מבוססת על יצרן פרטי המייצר חשמל על בסיס גז טבעי אשר תורם להפחתה בפליטות גזי חממה.

בשנת 2023 במפעלי ייצור הצבע, נרשמה ירידה של למעלה מ-5% בצריכת החשמל הכוללת לליטר מוצר מיוצר.

בשנת 2023 נרשמה ירידה בצריכת האנרגיה הסגולית של כ-1.5% בייצור לוחות הגבס

פרויקט התקנת שנאי - קוסינוס פי:

בכדי למזער עומסים בצריכת החשמל ולהימנע מתשלום קנסות בגין צריכה עודפת נוכח עומסים אלו, הותקנו בכמה ממפעלי החברה שנאים על גבי מערך הבקרים והקבלים של מערכות החשמל. שנאים אלו מאזנים את העומסים הרגועים הגבוהים בצריכת החשמל. נוכח ההצלחה הגבוהה של השנאים (חיסכון שנתי של 50,000 ₪ ומניעת קנס חודשי בסך 10,000 ₪), הוטמעה במקומם מערכת מובנית היודעת "להנחית" את העלויות החדות הרגעיות בצריכת החשמל. מלבד האיזון המתואר, המערכת מאפשרת חיסכון מהותי בצריכת החשמל.



במפעל ייצור לוחות הגבס היתה ירידה של כ-1.5% בצריכת האנרגיה הסגולית

פרויקט אנרגיות מתחדשות

בשנים 2022 ו-2023, הותקנו פאנלים סולאריים על גגות מפעלי עכו דרום, אסקר ואשקלון לייצור אנרגיות מתחדשות. בהיקף ייצור של כ-1.3 קוט"ש בשנה של חשמל, דבר העשוי להוביל למניעה של כ-611 טון CO₂eq [1] מכניסה לאטמוספירה. מהלך זה נוצר לצורך ייעול צריכת האנרגיה, והפחתה משמעותית של פליטות גזי החממה. זהו צעד נוסף במחויבות שלנו למזער את השפעותינו על הסביבה ולבנות סביבות חיים טובות יותר. בנוסף הוגשו תוכניות ומסמכים למרכז לצורך הרחבת מכסת הרשת של מפעלינו מול חברת החשמל אשר יאפשר התקנת מערכות סולאריות נוספות לייצור אנרגיה מתחדשת.

פרויקט גנרציה בעכו דרום

בשנת 2023 הקימה טמבור בשיתוף עם סופרגז מערכת גנרציה לייצור חשמל מגז טבעי במפעל עכו. מערכת זו מאפשרת להשיל עומסים מחברת החשמל משעות השיא ולהימנע משימוש בפחם. בנוסף, נבחנת ההיתכנות לניצול גזי הפליטה החמים ממתקן הגנרציה לצורך ייבוש לוחות הגבס, ובכך להפחית באופן משמעותי את צריכת הגז הטבעי המשמש כיום לצורך כך.

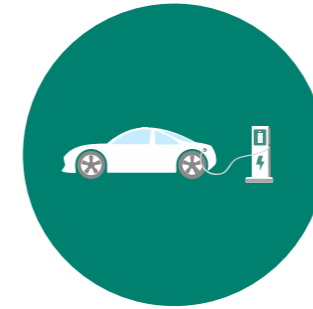


[1] בהנחה ואותה כמות חשמל היתה נצרכת ממקור חשמל פוסילי

סך צריכת האנרגיה

מספרי נתוני הצריכה עוגלו למען נוחות הקורא. הקיטון בצריכת האנרגיה נובע מעליה בתפוקות ובכמות המיוצרת.

	2023	2022	2021	
	531	555	560	דלק (בנזין + סולר ללא צמ"ה) (אלפי ליטר)
	20,000	21,000	21,000	חשמל (אלפי קוט"ש)
	116,000	120,000	113,000	גז טבעי (אלפי קוט"ש)
	138	142	135	סך צריכת אנרגיה (מליוני קוט"ש)



צריכת דלק

החל משנת 2019 ועד היום חלה ירידה עקבית ומתמשכת בצריכת הדלק לרכבי החברה. הסיבה העיקרית לכך הינו המעבר מדלקים פוסיליים לרכבים היברידיים וחשמליים.

רכבים היברידיים/חשמליים

אנו פועלים לצמצום צריכת הדלק על ידי העברת העובדים לשימוש ברכבים היברידיים וחשמליים בחברה.

צריכת הדלק של הרכבים הפרטיים ורכבי העבודה של טמבור פחתה בכ-5% בין השנים 2022-2023 בין היתר עקב הגברת השימוש ברכבים היברידיים וחשמליים ומלחמת חרבות ברזל.



צריכת גז טבעי

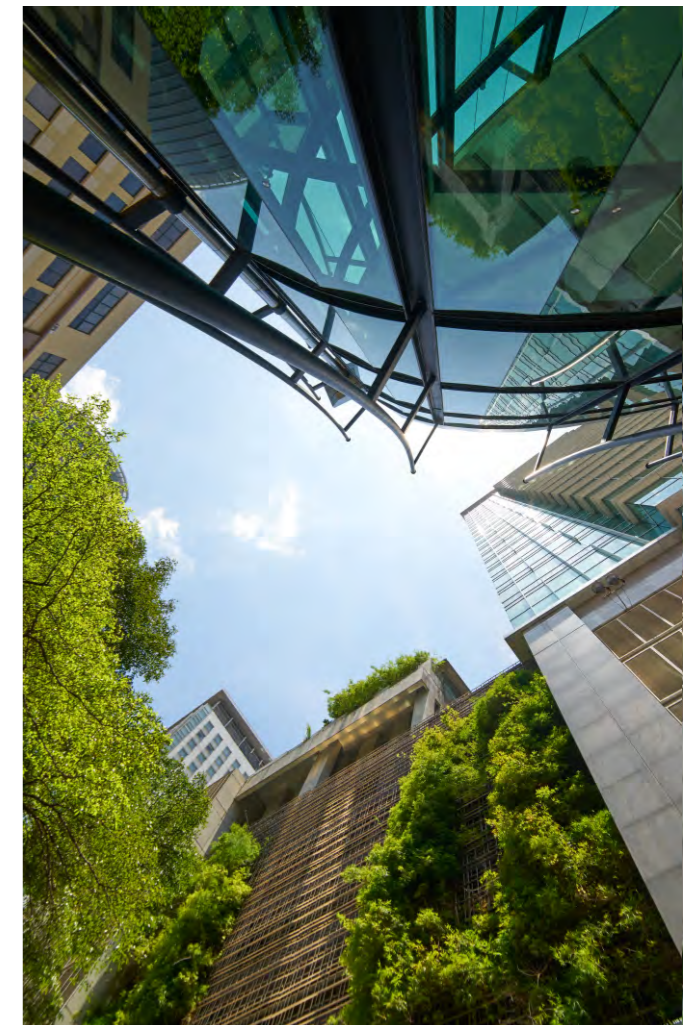
אנו צורכים גז טבעי אשר משמש כמשאב אנרגיה בתהליכי ייצור לוחות הגבס, הטייחים והבלוקים שלנו. בשנת 2023 חלה ירידה בצריכת הגז למ"ר מיוצר לעומת שנת 2022 עקב התייעלות.



אוויר

פליטות לאוויר

אנו רואים חשיבות רבה בצמצום פליטות גזי החממה שלנו לאטמוספירה והפחתת תרומתנו להתחממות הגלובאלית. אנו מדווחים לרשויות ולמשרד להגנת הסביבה את נתוני הפליטות הנדרשים של מפעלי הקבוצה.



בדיקות ודיגומים

טמבור פועלת בהתאם לדין, מנטרת ומבצעת דיגומים בהתאם לדרישות הדין.

מים

צריכת מים

בשנת 2022 סך כמות צריכת המים ירדה בכ-3% בהשוואה לשנת 2021, ובשנת 2023 עלתה צריכת המים בכ-1% מול שנת 2022, זאת בעקבות גידול בתפוקות.

2023	2022	2021	
191.5	189	194	צריכת מים (אלפי ליטר)

מחזור מים

אנו פועלים לקדם פרויקטי חיסכון במים במסגרת העבודה השוטפת. החברה מנטרת ועוקבת אחר צריכת המים של המפעלים על מנת לוודא כי לא קיימות נזילות ו/או בזבז משאבים.

חסכון מים בייצור הגבס

בשנת 2020 סיימנו פרויקט שבמהלכו כל מי העיבוי מתהליך הקיטור שנוצר עקב חימום וייבוש לוחות הגבס מנוקזים לבור וממנו מושבים אל התהליך. אנו מקדמים ניקוי יסודי של מחליף החום ובכך צופים שלאחר התהליך יהיה ניתן להגביר את העיבוי ובכך הן לחסוך גז והן להנציל יותר מים חזרה לתהליך.



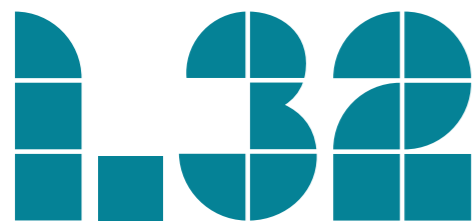
מערכת ביונט + מערכת SVE

קרקע

אנו משקיעים בשיקום וטיפול בקרקע מזוהמת במפעלינו, באמצעות פינוי קרקע לאתרים מורשים ויישום טכנולוגיות טיפול מתקדמות. בשנת 2023 החלה טמבור בפרויקט טיפול בקרקע בעכו דרום בטכנולוגיית Bio Venting אשר מהווה טיפול ביולוגי לפירוק הזיהום בקרקע. הטכנולוגיה דורשת השקעה נמוכה מבחינת אנרגיה ומשאבים אחרים, שכן הינה מעודדת את אוכלוסיית החיידקים המצויה בקרקע ע"י החדרת אוויר מהאטמוספירה והם אלו המטפלים בזיהום הקיים בקרקע.

בנוסף בשנת 2024 החלה טמבור בהפעלת מתקן SVE לטיפול בקרקע בעכו דרום והשולמה הנחת תשתית לטיפול בקרקע באסקר.

-כ



בשנת 2023 סך כמות המים עלה בכ-1.32% פר טון בהשוואה לשנת 2022 זאת בעקבות גידול בתפוקות

קידום התקנה של מכשור טכנולוגי

בשנות הדוח קידמנו פרויקט להגברת השבת חום אשר ישפר את החזרת החום לתהליך הייצור ובכך יגדיל את כמות המים שניתנת למחזור.

ניצול גזי פליטה מגנרטור גז עתידי

בשנת 2022 צפויה טמבור להקים בשיתוף עם סופרגז מתקן גנרציה לייצור חשמל. במקביל מתכוונת טמבור להשתמש בגזים החמים שיפלטו מהגנרטור אשר שימושם יסייע בהורדת צריכת הגז הטבעי ואף יתרום לכמות המים שניתן לעבוד ולהחזיר לתהליך.





פסולת, מחזור



12 צריכה וייצור אחראיים

ניהול אחראי של משאבים וקידום אורך חיים בר קיימא על ידי הפחתה ומחזור



שפכים

בכל עת אנו פועלים לקידום רעיונות מקוריים לטיפול והפחתה של פסולת מזוהמת ושפכי תעשייה. בשנת 2023 בוצעו פרויקטים רבים לקירוי משטחים ומאצרות למניעה במקור של שפכים כתוצאה מהצטברות מי גשם שמחייבים טיפול ופינוי לאתרים מורשים.

הפחתה ומניעה במקור של שפכי תעשייה

הפחתנו באחד המפעלים את כמות המים שמחייבים טיפול והטמנה ביותר מ-90% בהשוואה לשנת 2022 על ידי הפרדה במקור של שפכים.

פרויקט שדרוג מתקנים לטיפול בשפכים

טמבור פעלה בתקופת הדוח לשיפור ושדרוג מערכות קדם טיפול בשפכים במטרה לצמצם את נפחי פינוי הבוצה ולהזרים מים נקיים למערכות העירייה.

נתוני פסולת לשנים 2022-2023

סעיף	2022	2023
סך פסולת (מסוכנת ולא מסוכנת) - טון	9532	13268
כמות פסולת אריזות מסך הפסולת - טון	214	233
אחוז פסולת אריזות למחזור מסך הפסולת	2.25%	1.76%

יותר מ-



הפחתנו באחד המפעלים את כמות המים שמחייבים טיפול והטמנה ביותר מ-90% בהשוואה לשנת 2022 על ידי הפרדה במקור של שפכים

מחזור פסולת

הפחתה בניילון

הניילון שמכסה את פחי הצבע הוא מוצר פחת - כלומר מוצר שמיוצר משאריות ניילון של מפעלים. כמו כן הצבנו מתקן ניילון חדש המאפשר חסכון בכמות הניילון המשומשת מפעלינו.

פרוייקט להפחתת נייר

קידמנו שימוש בברקודים להפחתת הדפסות ושימוש בנייר בקרב העובדים (פרוייקט עוצמה 10).

מחזור מדללים

אנו מבצעים תהליך של זיקוק והשבה לשימוש חוזר של מדללים מתוך תהליך הייצור לשימוש פנימי במפעלים.



אריזות

פרוייקט קוביות תוספי בטון

את תוספי הבטון שלנו אנו מספקים ללקוחותינו בקוביות הניתנות למילוי חוזר. כל קוביה חוסכת אספקה של כ-50 יחידות דללים.



קוביה הניתנת למילוי חוזר של תוספי בטון =



בשנת

2023

החלה טמבור בפרוייקט הפרדה במקור של פסולת אריזות ושימוש במכבשים לצמצום נפח הפסולות

מחזור פסולת

בעזרת הסכם ייחודי עם תאגיד המחזור תמיר, מרבית פסולת האריזות מחומרי הגלם נאספת במכלים ייעודיים על ידי קבלן מורשה לצורך שימוש חוזר ומחזור. כמו כן שאריות משטחי עץ פגומים או הרוסים מועברים לספק משטחים אשר מתקן אותם ומוכר מחדש.

בשנת 2023 החלה טמבור בפרוייקט הפרדה במקור של פסולת אריזות ושימוש במכבשים לצמצום נפח הפסולות דבר שהוביל לצמצום כמות ההובלות לפינוי פסולת אריזות.

נגמלים מחד פעמי

טמבור עברה במהלך שנת 2022 לכלים רב פעמיים, במפעלי הייצור ובמטה החברה. כדי לעודד הפחתה במקור של כלים חד פעמיים קיבלו העובדים סט סכום אישי ורב פעמי וכן בקבוקים טרמיים אישיים. כל עובד חדש שמגיע לחברה מקבל סט לשימוש רב פעמי ובקבוק טרמי.

יעדים לעתיד

- במהלך שנת 2024 ו-2025 הפחתת גורמי סיכון סביבתיים תוך תקשורת פנימית בין כלל העובדים ותקשורת חיצונית.
- להשלים עד סוף 2025 ביצוע של דוחות EPD לכלל משפחות המוצרים של החברה.
- חיסכון שנתי של 2% בצריכת המים ליחידת מוצר בכל שנה.
- בכל שנה לבצע הפחתה במקור של שפכים ופסולת המחייבים טיפול ופינוי דרך מניעה במקור והטמעת אמצעי טיפול חדשניים.
- בכל שנה להגדיל את אחוז הפסולת המיועדת למחזור. הפרדת זרמי פסולת הניתנים למחזור, הקמת עמדת איסוף פסולת למחזור במפעלים.
- בכל שנה, להגדיל את החיסכון באנרגיה ליחידת מוצר והגברת השימוש במקורות אנרגיה מתחדשת.
- בכל שנה, הדרכות מקיפות באיכות הסביבה, קיימות ובנייה ירוקה לעובדי טמבור והעלאת מודעות.
- בשנת 2025, המשך פעולה של צוות ערכים העוסק באחריות סביבתית, חקירת אירועים מפגעים סביבתיים והסקת מסקנות.
- בשנת 2025, בחינת אפשרות הצטרפות למנגנון שעת אפס וצמצום פליטות וטביעת רגל פחמנית.

פרוייקט "סילוסים" לחסכון באריזות פלסטיק

טמבור מספקת ללקוחותיה השונים כ-170 סילוסים. כל סילו בשנה אחת הינו שווה ערך ל-13,000 שקים, כלומר מדובר בחסכון של מעל ל-2 מיליון שקים בשנה!

שימוש חוזר

מוצרים מוגמרים כגון אוריאה ותוספי בטון משווקים לצרכנים בקוביות. קוביות אלו נאספות מלקוחות החברה, עוברות תהליך שטיפה וניקוי במפעל ומשמשות כאריזה חוזרת למוצרים אלו. בנוסף, חביות של חומר גלם משמשים את טמבור מפונות לגורמים מורשים.

הכדור בידודים TAMBOUR שלנו

כל שנה חדשה שמתחילה היא הזדמנות מצוינת להביט לאחור בהישגים ולתכנן את העתיד. השנה, עשינו בטמבור צעדים משמעותיים להגשמת החזון שלנו - לבנות עתיד טוב יותר לדורות הבאים. העשייה שלנו מתחברת גם לדו"ח האקלים של האו"ם שפורסם לאחרונה. הוא קובע שאנחנו, בני האדם, אחראים להתחממות הגלובלית ולשינויי האקלים ומאיץ בכולם לעשות שינויים משמעותיים, כדי למתן חלק מהשפעות ההתחממות.

אנחנו בטמבור עושים בשנים האחרונות צעדים משמעותיים לטובת עתיד ירוק יותר:

מתייעלים אנרגטית
ופועלים לצמצום פליטות פחמן במפעלים שלנו

מייצרים מוצרים ידודתיים לסביבה
בעלי תו ירוק שהשפעתם על הסביבה פחותה

עוברים לאריזות המכילות פלסטיק ממוחזר

עוברים לרכיבים היברידיים וחשמליים
עד סוף 2021 90% מהרכיבים היו היברידיים או חשמליים

היכולת לשנות מתחילה אצל כל אחד ואחת מאיתנו. למרבה ההפתעה, השינוי הזה גם לא חייב להיות גדול או מסובך. הנה 4 טיפים שיכולים ליצור אימפקט גדול:

שקית אחת מכל 4 שקיות מזון שאנחנו קונים בסופר-נזרקה! למדריך שעושה סדר ושכל, לחצו כאן

נגמלים מפלסטיק חד פעמי ועוברים לכלים רב-פעמיים. מוותרים על קשית שתייה, עוברים לבקבוקי מים רב-פעמיים

החסכון באנרגיה נמצא בפרטים הקטנים. למשל, בביובי מזגנים ואורות ביציאה מחדרים. בהדלקת מאורר במקום מזגן או בשימוש במוצרים בדירוג אנרגטי A.

תנו כבוד לכחול לבן - גם תורם לכלכלה וגם מצמצם הובלות.

יש לכם רעיון

כיצד אנחנו בטמבור יכולים להמשיך את העשייה הירוקה שלנו? שלחו לעדי אשכנזי-הרפז, מנהלת קיימות ובנייה ירוקה adiAH@tambour.co.il



מצוינות בתפעול



מצויינות בתפעול

אנו רואים חשיבות עליונה בשמירה על בטיחות עובדינו, ספקינו, לקוחותינו וצרכנינו ומחויבים לספק מוצרים העומדים בתקנים, בסטנדרטים ובאיכות המתקדמים ביותר, תוך שמירה על סביבת עבודה בטוחה לעובדים. טמבור פועלת לשיפור מתמיד של סביבת העבודה, בין היתר בדרך של שילוב מערכי ייצור והפצה מתקדמים.

בטיחות וגיהות



**קידום רווחה והבטחה
לבריאות ובטיחות
העובדים**

ניהול מערך הבטיחות בטמבור

סוגיות הבטיחות, הגהות התעסוקתית, הבריאות והסביבה של טמבור מנוהלות תפעולית ככל הרמות בארגון במטריצת אחריות ודיווח ובפיקוח מנהל הבטיחות של הקבוצה.

מערך הבטיחות של טמבור מהווה את הסמכות המקצועית אשר מתווה מדיניות ונהלי חברה בנושאי הבטיחות והגהות התעסוקתית, מניע תהליכים אסטרטגיים ויעדים חוצי-ארגון לניהול בטיחות, גהות תעסוקתית ותוכניות החירום של החברה, ומנחה מקצועית את ממוני הבטיחות המפעלים/החטיבתיים.

קיימות ועדות בטיחות לבטיחות וגהות, על מנת לקבוע כללי התנהגות, קווים מנחים ודרישות הדרכה והסמכה לנושאים העיקריים ולהבטיח סביבת עבודה בריאה ובטוחה לעובדים. וועדות אלה כוללות קביעת נהלי בטיחות והוראות עבודה בנושאים שונים, בין היתר על ידי ניטור של עמדות העבודה, התקנת מערכות טכנולוגיות, הטמעת נהלים והוראות בנושאי בטיחות בעבודה וטיפול בפערים שזוהו בביקורות בטיחות פנימיות וחיזוניות כאחד. החברה מציינת את העובדים בציוד מגן אישי בעמדת העבודה על פי הנדרש ובהתאם לסקרי הסיכונים המבוצעים במקום. ישנה הקפדה של שילוט בטיחות, ביצוע הדרכות על פי החוק ובדיקות תעסוקתיות לעובדים. ועדות הבטיחות מורכבות מ-50% נציגי הנהלה ו-50% נציגי עובדים.

בטיחות העובדים הינה ערך עליון בטמבור. אנו מחויבים ליצירת סביבת עבודה מוגנת ותרבות ארגונית באמצעות הטמעת פעילויות להגברת הבטיחות תוך שיתוף העובדים. לחברה מדיניות מערכת משולבת (איכות, בטיחות, בריאות תעסוקתית ואיכות הסביבה), אותה ניתן למצוא [באתר החברה](#).

ניהול סיכונים

בבסיס תכניות העבודה מתבצע ניתוח סיכונים מקצועי הסוקר את גורמי הסיכון, הערכת מידת הסיכון וניתוח השיטות לבקרת הסיכונים וצמצומם. טמבור הטמיעה מערכת חוצת ארגון לביצוע סקר סיכונים בטיחות לכלל המפעלים, בקרת הסיכונים מתבצעת בהתאם לרמת הסיכון שזוהתה, כאשר רמות הסיכון הגבוהות מבוקרות בקרב מנהלי המפעלים.

מחלקת בטיחות ומחלקת איכות סביבה מבצעות סיורי שטח רבים באתרי החברה השונים בליווי גורמי התפעול הרלוונטיים בחברה לצורך איתור מפגעי בטיחות וסביבה ולפעול לטיפול בהם.

בריאות

אנו משקיעים מאמצים ומשאבים רבים כדי ליצור סביבת עבודה בטוחה ובריאה לעובדינו. במסגרת זו, אנו מבצעים ניטור ובדיקות בנושאי גיהות תעסוקתית ומבצעים מעקב אחר התוצאות המתקבלות. במידה ומתגלה חריגה היא מטופלת באופן מיידי. כמו כן, הנושא מדווח בהתאם לדרישות החוק.

בנוסף כלל עובדי הייצור עוברים בדיקות רפואיות בהתאם לנדרש על פי דין ובכלל זה, בדיקות שמיעה, בדיקות דם וכדומה.

אנו פועלים להגברת בטיחות ומוכנות עובדיה בכלל האתרים, רכשה מיגונית רבות שפוזרו באתרים השונים, שידרגה את מערך הכריזה באתרים וערכה תרגילי חירום ייעודיים על מנת להעלות את המוכנות והמודעות של העובדים.

בנוסף טמבור נערכה לתגבור אמצעי הבטיחות באתרי הייצור ובסביבה החיצונית הסמוכה לאתריה.

בין היתר נוהל דיאלוג עם פקע"ר, משרד איכות הסביבה, המשטרה והרשויות המקומיות והופעלו תוכניות מגירה לצמצום הסיכון הטמון באתרי החברה (ובכלל זה צמצום חומרים מסוכנים באתרים).

מבחינה לוגיסטית, בוצעו הערכות והתאמות מדי שבוע כדי להתאים את ניהול המלאי ותוכניות הייצור למצב המשתנה בשוק.

בעקבות המתחויות באזור הצפון, פעלה טמבור גם לרענן תוכניות מגירה לקראת אירוע משמעותי בחזית הצפונית.



הכשרות בטיחות

כלל העובדים החדשים שמתקבלים לטמבור, עוברים הדרכת בטיחות. כמו כן, מבוצע ריענון לכלל העובדים אחת לשנה. בנוסף עובדי הייצור והאחזקה עוברים הדרכות פרונטליות בנושאי בטיחות בהתאם לתפקידם.

שנה	סה"כ שעות השתתפות בהדרכות	סה"כ שעות הדרכה
2023	1,900	935



בטיחות המוצרים

אנו נוקטים בגישה פרואקטיבית בתחום התקינה ומיישמים תקנים וולונטריים.

כל המפעלים של טמבור מחזיקים ברישיונות עסק תקפים. טמבור הינה יצרנית צבע וחומרי בנייה מהידועות והוותיקות בישראל. תהליך הייצור במפעלינו מצוי תחת פיקוח ובקרה של מכון התקנים. כלל האתרים היצוריים של טמבור מחזיקים בתקן איכות ISO9001 וחלק ניכר מהאתרים מחזיק גם בתקן בטיחות ISO 45001 ותקן איכות הסביבה ISO 14001. לקווי הייצור צמודות מעבדות בקרת תהליך שמהוות חלק ממחלקת אבטחת האיכות של המפעל ואשר מפקחות על תהליך הייצור ועל איכות המוצרים. כל מנת ייצור עוברת בקרה קפדנית בהתאם לתווי תקן ייעודיים, טרם שחרור המוצרים לשוק.



יעדי הבטיחות

אנו מקפידים להביט קדימה ולהשתפר על ידי הצבת יעדים לעתיד אשר נבדקים ומאושרים אחת לשנה

אנו פועלים לעודד הקניית מודעות ואחריות של כלל העובדים לנושא הבטיחות בכל שרשרת העשייה בחברה

היעד והשאיפה המרכזית שלנו היא אפס תאונות עבודה.

יעדי המשנה:

- **בשנת 2024:** ירידה של 1/3 בימי היעדרות בהשוואה למוצע תלת שנתי קודם.
- **בשנת 2024:** ירידה של 1/3 בכמות תאונות עבודה בהשוואה למוצע תלת שנתי קודם
- **בשנת 2024:** שיפור מתמיד והגברת הבטיחות במפעלים.



תרגילי חירום

אנו מבצעים מספר פעמים בשנה תרגילי חירום בכל המפעלים שלנו המדמים תרחישים שונים. התרגילים מבוצעים בשיתוף מפעלים שכנים וגורמים חיצוניים. התרגילים נערכים בהתאם לתיק מפעל ותוכנית לניהול בטיחות כאשר התרחישים המתורגלים נקבעים בהתאם להערכת סיכונים ותוכנית תרגילים רב שנתית המבטיחה מעבר על כלל תרחישי היחוס במפעל.

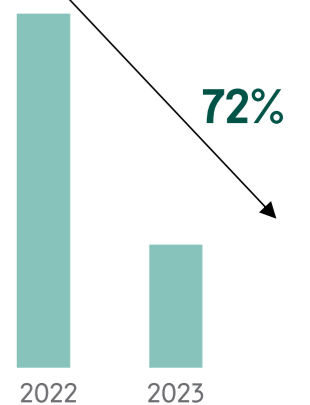
אירועי בטיחות

אנו עושים מאמצים רבים כדי לצמצם את מספר תאונות העבודה לאפס. עבירה על כללי הבטיחות הינה עבירת משמעת חמורה, עובד שעובר עבירה מסוג זה נקרא לביור. כל אירוע בטיחות מהווה הזדמנות ללמידה קפדנית והפקת לקחים ועל כן ישנה הקפדה על שיפור מתמיד של תרבות הדיווח, הטמעת עזרים טכנולוגיים להקלה בדיווח והתאמת הנהלים הפנימיים לשינויים באופי העבודה וצרכי החברה.

בשנת 2023 חלה ירידה של 45% בכמות ימי המחלה וב-70% בכמות תאונות העבודה בכלל אתרי טמבור, בהשוואה למוצע התלת שנתי.

אירועי בטיחות - כלל מפעלי טמבור

ממוצע תלת שנתי 2023, 2022, 2021



סיכוני ESG

סיכוני ESG (סביבה, חברה וממשל תאגידי) והשפעותיהם האפשריות, מקבלים ביטוי משמעותי בסקרי סיכונים המבוצעים על ידי החברה ובמטריצת ניהול הסיכונים של החברה. סיכונים אלו מנוהלים ומנוטרים באופן שוטף ורציף על ידי בעלי תפקידים שונים הרלוונטיים לכל סיכון וסיכון. בעלי התפקידים כוללים חברי הנהלה בכירה, הנהלת ביניים ועובדים.

נושא הסיכון	השפעה פוטנציאלית	מנגנונים ארגוניים לניהול והפחתת ההשפעה
סיכוני אקלים	בחירת היבטים הנובעים מתוך סיכוני אקלים תוך התחשבות בסבירות וחומרה לפי מתודולוגיה של ISO 14001	מחלקות איכות סביבה וביטחות מבקרות ובוחנות מעת לעת ולפחות אחת לשנה את סיכוני האקלים ואת השפעותיהן הפוטנציאליות.
אבטחת מידע וסייבר	בחירת היבטים הנובעים מתוך סיכוני אקלים תוך התחשבות בסבירות וחומרה לפי מתודולוגיה של ISO 14001 בנוסף נערך בהתאם להיתר הרעלים של מפעלי הצבע של החברה מיפוי של סיכוני הסייבר שהחברה חשופה אליהם (סקר סיכוני סייבר בהתאם למדריך הסייבר לתעשייה).	מחלקות איכות הסביבה ומחלקת IT מטפלות במשותף במיפוי מעקב ומתן מענה לסיכוני הסייבר המשתנים.
ניהול ההון האנושי בעת אירוע כוח עליון (מלחמה/מגפה)	בחירת היבטים הנובעים מתוך מניהול ההון האנושי בעת אירוע כוח עליון תוך התחשבות בסבירות וחומרה לפי מתודולוגיה של ISO 14001	מחלקות משאבי אנוש, איכות, איכות סביבה וביטחות מבקרות ובוחנות מעת לעת ולפחות אחת לשנה את ניהול ההון האנושי בעת אירוע כוח עליון (מלחמה/מגפה) ואת השפעותיהן הפוטנציאליות.
מחסור עולמי ו/או מקומי בחו"ג	התחשבות בסבירות וחומרה לפי מתודולוגיה של ISO 14001. בנוסף מבוצע אחת לשנה סקר סיכונים של הנהלת החברה הכולל התחשבות לסיכוני מחסור עולמי בחומרי גלם.	מחלקות כספים, רכש, מכירות, איכות, איכות סביבה וביטחות מבקרות ובוחנות מעת לעת ולפחות אחת לשנה את הסיכון של מחסור עולמי ו/או מקומי בחומרי גלם והשפעותיהן הפוטנציאליות.

מחלקות איכות סביבה וביטחות מבקרות ובוחנות מעת לעת ולפחות אחת לשנה את סיכוני האקלים ואת השפעותיהן הפוטנציאליות.



מחזיקי העניין בה ולציבור הרחב, לקרוא נתונים מהותיים על פעילותה והתמודדותה עם סיכוני ESG. החברה פועלת רבות לקידום גיוון של עובדיה ומכיוון שמפעליה מצויים בפריפריה, החברה מעסיקה עובדים ממגזרים שונים, מדתות ולאומים שונים ומעודדת רב גונית בחברה. החברה מקפידה על הוראות הנגישות ופועלת להדרכות העובדים ולבחירת פעילותה באופן מתמיד. באמצעות האפליקציה הפנים ארגונית, לכל עובד/ת יש אפשרות לדווח על סיכוני בטיחות הן בסביבת העבודה שלהם והן בכל מקום אחר באתרי החברה.

לחברה מדיניות איכות, בטיחות, בריאות תעסוקתית ואיכות סביבה הנבחנת כל שנה על ידי הנהלת החברה והנהלת התפעול ומאושרת במסגרת סקר הנהלה. החברה פועלת להנחלת הוראות המדיניות לכלל העובדים, בין בדרך של הדרכות ומצגות והן באמצעות תקשורים פנים מפעליים. החברה פועלת לפיתוח מוצרים שיתמודדו עם סיכוני האקלים הקיימים ובכלל זה קיומם של חומרי ירוקים וחומרים שמפחיתים את החום הסביבתי. [לסרטון הגנות החדש](#)

לחברה הנהלה ודירקטוריון האחראים על הנחלת הוראות לכלל העובדים לצורך עמידה בדרישות החוק והרגולציה. בהתאם מוודאת החברה, באמצעות המחלקה המשפטית של החברה, על עמידתה של החברה בהוראות הדין. החברה בחרה להיות חברה במדד מעלה ולאפשר שקיפות לתוצאות פעילותה. בנוסף החברה מפרסמת מידי כמה שנים דוח אחריות תאגידית המאפשר לציבור

החברה פועלת רבות לקידום גיוון של עובדיה ומכיוון שמפעליה מצויים בפריפריה, החברה מעסיקה עובדים ממגזרים שונים, מדתות ולאומים שונים ומעודדת רב גונית בחברה.



מלחמת חרבות ברזל

אירועי השבעה באוקטובר היכו את טמבור כחברה ישראלית בתדהמה רבה. מפעל החברה באשקלון ספג פגיעות פיזיות במהלך המלחמה ובימים הראשונים התנהלו קרבות על גדר המפעל. טמבור הבינה כי היא נדרשת לפעול במספר חזיתות על מנת להתמודד הן פנימה והן החוצה עם המציאות הקשה שהמלחמה כפתה עליה. לאחר מספר ימים, חזר המפעל באשקלון לפעילות חלקית ובהמשך לפעילות מלאה.

פעילות פנים - ארגונית

במהלך כל ימי המלחמה, הקפדנו לייצר גמישות מרבית במתכונת העבודה, ליוונו את המשפחות שנפגעו, תמכנו בעובדים שהתפנו מבתיהם ובכאלה שהתגייסו למילואים, והענקנו לכלל העובדים כלים והדרכות להתמודדות עם המצב. טמבור עזרה גם למשפחות המילואימניקים של טמבור ושלחה להם מארזים משפחתיים וסיוע אחר ככל שנדרש. בנוסף תמכה טמבור במשפחות המפונים של עובדיה הן בצפון והן בדרום וסייעה לעובדים שבינם נפגע. טמבור העניקה אפשרות ליווי פסיכולוגי לכל עובד שביקש זאת, והעניקה סיוע גם לחיילי המילואים של החברה וחזרתם לאחר תקופות גיוס ארוכות על מנת להקל את התאקלמותם לשגרה.



פעילות חיצונית

טמבור התגייסה לטובת משפחות החטופים, הנעדרים והנפולים במיזמים משותפים כגון יצירת כתובות הגרפיטי הגדולות במדינה. בהתאם לפניה שהתקבלה מחבריה של החטופה ענבר הימן ז"ל הקדישה טמבור צבע ייחודי על שמה, "PINK". פרויקט נרחב שטמבור יזמה הינו תרומה של צבעים וחומרים נוספים לשיקום כל מסגרות החינוך של ישובי העוטף שנפגעו (קיבוצים ומושבים). טמבור

מלווה את הישובים, פועלת בשיתוף פעולה עם ראשי המועצות והקיבוצים וצוות מקצועי של טמבור מבקר בישובים ומלווה אותם בהשלמת הפרויקט שצפוי לארוך חודשים ארוכים. טמבור סייעה גם ללקוחותיה וספקיה היושבים באזורים שפוננו על ידי המדינה והרחיבה את רכישותיה מספקים כחול - לבן.



הקדשה בצבע: חברת טמבור החליטה להנציח את אמנית הגרפיטי ענבר הימן ז"ל, שנחטפה באותה שבת שחורה ונרצחה בעזה, באמצעות גוון חדש בשם פינק



1996A
PINK, Inbar's signature color

פינק, הורוד של ענבר



מערכת משולבת - QEHS

טמבור פועלת לאימוץ תקני איכות בטיחות ואיכות סביבה בצורה וולונטרית. מאמצת תקנים וסטנדרטים בינלאומיים תחת פיקוחו של מכון התקנים.

בתחום האיכות הקצתה טמבור חבר הנהלה, סמנכ"ל איכות תחתיו פועלים שלושה מנהלי איכות האחראים לוודא, כי מכלול מוצרי טמבור עומדים בכל התקנים הנדרשים על פי דין וכן בתקנים וולונטריים שהחברה החליטה לאמץ.

בתחום הבטיחות מינתה טמבור חבר הנהלה, סמנכ"ל תפעול, תחתיו פועל מנהל הבטיחות של טמבור ותחתיו ממוני הבטיחות האתריים.

בתחום איכות הסביבה מינתה טמבור חבר הנהלה, סמנכ"לית רגולציה ויועצת משפטית, תחתיה פועלת מנהלת איכות הסביבה של טמבור המנהלת את מחלקת איכות הסביבה של החברה. בשנים 2022-2023 זכתה טמבור בתו פלטינה ובתו יהלום שהינם התווים היוקרתיים בישראל לתחום התקינה וניתנים על התמדה בחתירה לאיכות המוצר.

אנחנו בטמבור מתחייבים לפעול בהתאם לכל דרישות החוק, התקנות, תקנים ומפרטים המחייבים אותנו בפעילותנו לרבות הגנת הסביבה, הבטיחות והבריאות התעסוקתית.

הסמכות התקנים במפעלינו:

- אתרי הצבע: ISO 9001, ISO14001, ISO 45001
- טמבורד (לוחות גבס ופרופילים): ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001
- מפעל אבקות אשקלון: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
- צח שרפון: ISO 9001
- אתר גבס גשר: ISO 9001
- TPC: ISO 9001, ISO 14001



ביקורות, סקרים, מבדקי איכות, בטיחות וסביבה

כל שנה, מבקרות במפעלי החברה הרשויות השונות וכן נערכים מבדקים פנימיים וחינוניים בהתאם לדרישות תקני ISO של איכות, בטיחות וסביבה.

בשנת 2023 הכשירה טמבור עורכי מבדקים פנימיים מקרב עובדיה המבצעים מידי חודש מבדקים פנימיים לכלל אתרי ומחלקות החברה. בשנת 2024 עברו עובדים נוספים לעבור הכשרה לעורכי מבדקים פנימיים.

9 תעשייה חדשנות ותשתיות

בנייה וקידום תשתיות, בנות קיימא, אכותיות, אמינות ועמידות

בשנת **2023** 95% מהעובדים השלימו את לומדת איכות הסביבה וכ-200 עובדים עברו הדרכה בנושא בניה ירוקה וקיימות.

הכשרות והדרכות עובדים בנושא איכות הסביבה

בכל שנה אנו מבצעים עשרות הדרכות לעובדינו בתחום איכות הסביבה וחומרים מסוכנים. בשנת 2023 פיתחה טמבור לומדה ייחודית בתחום איכות הסביבה עבור כלל עובדי הארגון ללמידה והגדלת המודעות בתחומי איכות הסביבה באופן כללי ובטמבור בפרט. בנוסף, חלק משמעותי מעובדי החברה עוברים הדרכה בנושאי בנייה ירוקה. בשנת 2023 95% מהעובדים השלימו את לומדת איכות הסביבה וכ-200 עובדים עברו הדרכה בנושא בניה ירוקה וקיימות.



יוצאים מהקופסא – חדשנות תפעולית וטכנולוגית

בתחום הבנייה

אוטומטיות רבות אשר מורידות את התערבות האדם בתהליך ומגבירות את ההדירות והתפוקה של המוצרים. חלק ממתקני הקו כוללים מייבש בלוקים חדיש ויעיל הפועל על גז טבעי. באריזות המוצרים ביצענו שינויים לשיפור יציבות המשטח ומיצוי גבוה יותר של שטח רצפה במפעל ובאתרי בנייה.

פעולות אלה ייעלו באופן משמעותי את תהליכי הייצור בחברה, הגדילו את התפוקה ותרמו לשיפור איכות המוצרים ושמירה על בריאות העובדים.

הקמנו מפעל לייצור אבקות בנייה ממשפחות הטייחים, דבקים, איטום וכד'. המפעל הוקם תוך דגש על אוטומציה מקסימלית ותשומת לב לכל סוגיות איכות המוצר, איכות הסביבה ובטיחות העובדים. מערכות הבקרה השונות מאפשרות שליטה מלאה על כלל התהליכים מחדר בקרה מרכזי ויכולת מלאה למעקב נתונים אחר כלל ביצוע התהליך תוך מתן דגש ליעילות תפעולית גבוהה.

בנוסף, הקמנו קו בלוקי גבס הכולל בתוכו מערכות



מובילים בחדשנות

בשנים האחרונות טמבור שמה לה למטרה להיות בחזית החדשנות הטכנולוגית הן במוצריה והן בתהליכי הייצור.

בהתאם טמבור משקיעה ברכישה של מערכות אוטונומיות, משלבת טכנולוגיה מתקדמת ומטמיעה מערכים ממוחשבים בעלי בינה מלאכותית.

התייעלות ושדרוג מערכות טמבור נמצאת בתהליך של העברת פעילות מפעל אבקות הצבע ממגדל העמק למבנה חדשני עם מערכות ייצור מתקדמות באתר בעכו.

בתחום הצבע

התקנו דיזולבר לייצור מנות גדולות למוצרים על בסיס מס אטום לחלוטין, עדכנו מערכת רובוטית לפריקת אריזות ממשטחים בחדר מיקסים. בנוסף הותקנה מערכת למישוב אדים המונעת פליטות.

שדרגנו את מערך הבקרה של האוויר הדחוס על ידי משטר בקרה חכם, שדרגנו את מערכי ערבוב אריזות מגוונות. הוספנו מכונת מילוי אריזות קטנות לשיפור זמני תגובה.

טמבור פועלת כל הזמן בהוספת מערכים אוטומטיים שיקלו על העבודה הפיזית באתרי הייצור ותסייע בשדרוג תפוקות הייצור עם כוח האדם הנוכחי.

בין היתר הוספת מערכים אוטונומיים המוויים כלי נשיאה בטוח החף מטעויות הגורם האנושי ומערכות AI מתקדמות להבטחת איכות המוצרים באופן אוטומטי מלא ללא מגע יד אדם.

בשנים הקרובות אתרי הצבע יזכו לשדרוג דרמטי בנושא המיכון האוטומטי והגדלת כושרי הייצור. תוך חשיבה על מיקסום יכולות יחד עם נוחות העובד בדומה לתהליכים דומים שיתרחשו במפעלי מוצרי הבנייה בחברה בשנים האחרונות.

הדגש על פתרונות אוטומטיים, בטוחים, יעילים וחסכוניים אנרגטית.

כחלק מהייעוד של טמבור לבנות סביבות חיים טובות יותר ולהוביל בתחום הפתרונות הירוקים לסביבה, השקיעה טמבור בתקופת הדוח משאבים רבים לצורך לפיתוח מוצרים חדשים מבוססי מים, שיחליפו צבעים מסורתיים מבוססי מדלל המיועדים לתעשייה ולאחזקה כבדה.



מוצרים אלו טובים יותר הן לסביבה והן למשתמש, מפחיתים בצורה משמעותית את אחוז החומרים הנדיפים בצבע (VOC) ומהווים חדשנות מוצרית משמעותית.

המעבר לצבעים מבוססי מים מפחית גם את טביעת הרגל הפחמנית של מפעלי הייצור של טמבור.

טמבור משקיעה משאבים רבים על מנת לייצר שיתופי פעולה עם ספקי חומרי גלם על מנת למצוא תחליפים ירוקים יותר, מופחתי VOC לחומרי הגלם המשמשים בסיס למוצרי טמבור. טמבור פועלת בשיתוף פעולה בין מחלקת המו"פ של החברה ומחלקת הרכש לאיתור ספקים חדשים בעולם המפתחים חומרי גלם ירוקים יותר, בעלי תביעת רגל פחמנית נמוכה יותר, על מנת לשפר את מוצריה ולהפוך אותם למוצרים ירוקים יותר הן למשתמש, הן לצרכן והן לעובדיה.

חדשנות ויצירתיות

בתקופת הדוח פיתחה טמבור מספר מניפות ייחודיות וחדשניות בהתאם למגמות בשוק העיצוב.

מניפת SPACES

הגוונים החדשים בקולקציית SPACES מספקים את הרקע העכשווי לחיים העירוניים - בבית ובחוץ. הם שואבים השראה מהעיר ההומה, מקו הרקיע שלה, מהחללים החדשים שנוצרים בה, ומהשאיפה ליצור סביבת חיים טובה ומיטיבה.



מניפות טמבור ל-Sketchup

כשיו, כשגווי המניפה שלנו זמינים לכם לשימוש ב-SKETCHUP אתם יכולים לצבוע את ההדמיות שלכם בדיוק בצבעים שדמיינתם, להראות ללקוחות שלכם איך הכל עובד יחד ולשתף אותם בכל שלבי התכנון והעיצוב. כמה פשוט, ככה **צבעוני**.

אלפא / טסטר

שירות נוסף המתווסף לשני שירותים קיימים המאפשרים ללקוחות השונים שלנו להתגבר על החסמים לצביעה בבית, ולבחון את הגוונים שבחרו בדיוק במקום שבו הם רוצים לצבוע. לצד סאמפלים (דוגמאות צבע שמיושמות בסדנא של טמבור) וסטיקרים בצבע (מדבקות קיר ייחודיות), אנחנו מוסיפים שירות שלישי ובלעדי של טסטרים - דוגמית צבע בקופסא קטנה (100 מ"ל) שמספיקה לצביעת דוגמא על הקיר במידות 1 X 1 מ'.

קולקציית Balance

קולקציית Balance מחברת בין התכונות המיטיבות וההשראה שאנחנו שואבים מהטבע ומהסביבה המיידית שלנו, לבין הפסיכולוגיה של הצבע והיכולת שלו להשפיע על מצב הרוח ועל התחושה הכללית בחלל שבו אנחנו שוהים. הקולקציה מציגה חמש קבוצות גוונים, שלכל אחת מהן השפעה אחרת על התחושות שלנו: החל מתחושות של רוגע ושלווה, דרך תחושות של התחדשות, נינוחות, יציבות, ועד לתחושת היקסמות, שגורמת ללב שלנו להחסיר פעימה.

טמבור אקדמי

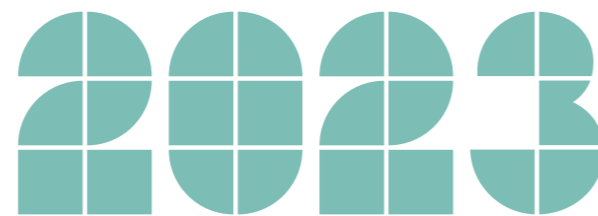
מהווה מרכז הכשרה והדרכה של הנושאים הרלוונטיים למגוון הקהלים שלנו, החל מסדנאות יישומיות לקהל המקצועי בנושאי חומרי בניה, הדרכות מקצועיות לבתי ספר לעיצוב, אדריכלים בתחומי החומר ושיטות עבודה, בניה ירוקה ועד הרצאות וטרנדים לקהל הרחב. כל ההדרכות מועברות ע"י אנשי המקצוע בתחום.

בשנת 2023 נערכו בטמבור אקדמי מעל ל-70 הדרכות מגוונות, במסגרתם השתתפו למעלה מ-1200 מודרכים.

פוליג

החומר המוביל לאיטום והלבנת גגות המפחית עד 4 מעלות מטמפרטורות החדר! כנסו למתחם האיטום ותלמדו איך להתכונן הכי נכון לעונה המתקרבת! [קישור לסרטון]

בשנת



נערכו בטמבור אקדמי מעל ל-70 הדרכות מגוונות, במסגרתן השתתפו למעלה מ-1200 מודרכים.

לחלום בגדול, להתחיל בקטן

דוגמאות צבע עד הבית



Testers
דוגמית צבע
בנפח 100 מ"ל
לצביעת שטח של כ-1 מ"ר



Stickers
מדבקות צבע
ניתנות להדבקה
חוזרת בגודל A5



Samples
דוגמאות צבע
בגדלים A5 (צבע חלק)
ו-A4 (טקסטורה)



תכירו את מפעל האבקות החדש שלנו

המפעל הראשון בישראל שנבנה לפי תקן בניה ירוקה 5281

טמבור מקימה את המפעל הראשון בישראל לפי תקן בניה ירוקה למפעלים 5281-9.1: מבנה תעשייתי שפגיעתו בסביבה מינימאלית, חסכוני בצריכת אנרגיה ובעל ערכים המיטיבים עם בריאות העובדים.

כחלק מהיעוד של טמבור לייצר סביבות חיים טובות ומקיימות יותר, טמבור הציבה בפניה אתגר ראשון מסוגו בישראל להקמת מבנה תעשייתי העומד בדרישות תקן הבנייה הירוקה. הקמת המפעל מהווה פיילוט ליישום התקן בישראל ותהווה מקור מידע יחיד ועיקרי לרביזיה של התקן מול המשרד להגנת הסביבה. הקמת המפעל מתבצעת בליווי של האדריכלית ויועצת בניה ירוקה, נעמי גלברט מחברת גלברט קולטון וכן בעבודה שוטפת מול מכון התקנים הישראלי והמשרד להגנת הסביבה. הפרויקט, הנמצא בתחילת עבודות, קיבל אישור שלב א' לתקן הבנייה ברמת כוכב אחד, כאשר במקביל תוכננו אלמנטים ומערכות אשר צפויים להגדיל את הניקוד לרמת שני כוכבים.



מפעל אבקות החדש של טמבור
© 2022



שיתופי פעולה עם אקדמיות וחדשנות



Kiinns

Kiinns, סטארט-אפ פורץ דרך שמעצב מחדש את ייצור המזון התעשייתי עם פתרון מהפכני המגדיר מחדש את ניקוי קווי הייצור.

קיינס מייצרת את הצורך בתהליכי ניקוי מסורתיים שהם ב"כ מזיקים, יקרים ומזהמים את קווי ייצור המזון התעשייתיים. הטכנולוגיה המתקדמת מיישמת, על ידי מערכת רובוטית, ציפוי פולימרי חד פעמי ומתכלה על משטחי מכונות, ויוצר מחסום בלתי חדיר השומר על המכונות נקיות ממזון מעובד ומזהמים במהלך ייצור המזון.

הטכנולוגיה של Kiinns, הוכחה כמוצלחת בניסויים במפעלים ברחבי העולם, ולא רק ממזערת מחלות הנישאות במזון, מפחיתה בזבז ומטפחת קיימות סביבתית, אלא גם משפרת את היעילות התפעולית ומצמצמת עלויות עבור היצרנים.



חממת i4Valley

אנו שותפים בחממה הטכנולוגית בכרמיאל אשר הוקמה במטרה לפתח את תעשיית ההייטק בגליל ובמדינת ישראל. החממה משמשת מרכז השקעות טכנולוגי ראשון מסוגו בישראל (בתחום Industry 4.0) ומפתחת חברות סטארטאפ בשלבים מוקדמים בתחומים: הגנת סייבר על מערכי ייצור ולוגיסטיקה, בינה מלאכותית, (AI) קלינטק, מציאות מדומה (VR), רובוטיקה, רחפנים, ועוד.

הרחבת מרכזי מחקר ופיתוח חדשות

כחלק מהרחבת הפעילויות של חברת טמבור אנו ממשיכים להשקיע ולהתרחב עם מרכזי מחקר ופיתוח חדשים. מרכז פיתוח חדש בעולמות הגבס שממקומם במפעלנו בעכו, מרכז פיתוח נוסף בתחום אבקות הבניה במפעלנו באשקלון ומעבדה עם מרכז מחק ופיתוח בתחום המוספים לבטון. בכך אנחנו דוגמים להישאר ולהוביל בקדמה ובחדשנות בכל תחום פעילות.

שיתוף פעולה עם בצלאל/טכניון

כמי שחרתו על דגלם לבנות עתיד טוב יותר, אנחנו מאמינים שעלינו להוביל ולקדם את עתיד הבניה בישראל, כך שתתן מענה לצרכים המשתנים ללא הרף, לגידול האוכלוסין, לשינויים בשלבי החיים השונים, ולאתגר של הפחתה משמעותית של פסולת הבניה. שיתופי הפעולה עם הטכניון ובצלאל מהווים "מעבדה עתידית" יצירתית וחדשנית, עם הדור הבא של האדריכלים, המהנדסים והמעצבים.



משקיעים בעולמות של דיגיטציה - BIM (תוכנת העל של עולם הבניה)

אשר מציעה שיפור משמעותי ביכולות התכנון, בניהול הזמן, בתיאום ובתזמון פרויקטים ובבחירה מדויקת הרבה יותר של חומרים, דבר שמאפשר לתכנן מראש פעילויות שונות, להעריך נכונה את עלויות הפרויקט הצפויות, לנהל טוב יותר את הפרויקט על מגוון היבטיו הכלכליים, להשיג רמת פרודוקטיביות הרבה יותר גבוהה ולבטל את העלויות של התיקונים הנוונים לכל פרויקט.



מכללת מרכז הבניה הישראלית והבית השקוף

אנו משתפים פעולה עם מכללת מרכז הבניה הישראלית והבית השקוף לצורך חשיבה משותפת וחידוש בתעשייה. אנו שולחים מרצים מטעמנו להרצאות בדגש על חידושים וטכנולוגיות בתחום הגבס, הטיח, האיטום והצבע. בנוסף מקיימים תערוכות מוצרים וסיורים במקום. אנו מבצעים שיתופי פעולה עם האקדמיה לקידום פיתוחים טכנולוגיים נוספים. לדוגמא בתמיכתנו בתחרות לסטודנטים במכללת רייכמן שהתקיימה בשנת 2020, קידמנו פתרון לזיהוי גוון בתהליך הייצור, בעזרת ניתוח הגוון הרטוב ומיפוי נראותו באופן יבש, בכדי לדייק את תהליך הייצור





שרשרת אספקה אחראית

טמבור הינה יצרנית ויבואנית של מגוון רב של מוצרים בתחום הבנייה והצבע. בהתאם, לטמבור יש בסיס ספקים מגוון ורחב המחייב ניהול אפקטיבי של עלויות, ביצועי איכות ועמידה במועד אספקה. לטמבור מעל ל-1000 ספקים מתחומים שונים מישראל ומחול, הספקים העיקריים של טמבור מגיעים מעולמות הכימיה, הבנייה, המחצבות וכוללים רכש של חומרי גלם, מוצרי אריזה, מוצרים מוגמרים, רכש טכני ושירותים.

רכש אחראי

בעת בחירת הספקים, אנו מתייחסים בתהליך קבלת ההחלטות בין היתר, להיבטים אתיים, חברתיים וסביבתיים, ומתנהלים על פי מדיניות הרכש של החברה. כחלק מהתנהלות זו, כל הספקים חותמים על הזמנה הכוללת סעיפים המעגנים את הוראות הקוד האתי ובכלל זה הוראות לענין יחס הוגן, הימנעות מניגוד עניינים, הימנעות מנתנית וקבלת טובת הנאה ואחריות סביבתית.

רכש כחול לבן

תמיכה בעסקים מקומיים: טמבור רוכשת כ-40% מסך הרכש שלה מספקים ישראלים שהינם עסקים קטנים ובינוניים, ועסקים מאזורי פריפריה ו/או המרחבים האזוריים של אתרי החברה; כ-50% מהעסקים הישראליים הינם בעלי תווים חברתיים וסביבתיים כגון התו הירוק, בכך, אנו מקדמים רכש ירוק ורכש כחול לבן.

חשוב לנו להטמיע את תחומי האחריות התאגידית גם בקרב ספקינו, ועל כן אנו מזמינים ומעודדים אותם להצטרף לדירוג מעלה.

הספקים שלנו

סקרי ספקים

אחת לשנה אנו מבצעים סקר הערכת ספקים לבדיקת ביצועיהם. בשנת 2023 ביצענו הערכת ספקים לכ-100 ספקים ונותני שירות בתחום הצבע ולכ-50 ספקים נוספים בתחום הבנייה. הציון הניתן לספקים בסקר זה נקבע על פי 6 תחומים: איכות חומר, מחיר, תקשורת, עמידה בלוחות זמנים, אריזה וסימון ואספקת מסמכים נלווים. מתוך 150 הספקים להם בוצעה הערכה, כ-100 קיבלו ציון כולל של מעל 90% ומוגדרים בקטגוריה הגבוהה ביותר - קטגוריה A.

במידה וספק מקבל ציון נמוך, אנו דואגים לעבוד איתו על שיפור תהליכי העבודה ו/או מפסיקים לעבוד איתו.

דיאלוג מול ספקים

מקצועיות הינה ערך עליון בכל תחומי העיסוק שלנו. כחלק מתפיסה זו ומתוך חשיבה על כך שמדובר בשותפים שלנו להצלחה, אנו מקיימים דיאלוג שוטף ופתוח עם הספקים ונותני השירות שלנו, וכן פועלים ליצירת שיתוף פעולה והפרייה הדדית באמצעות תקשורת שוטפת ולעתים אף יומיומית, סיורים במפעלים של טמבור ובקווי הייצור של הספקים, הסמכות ועוד.

טמבור פועלת יחד עם חלק מספקיה לקדם שיתופי פעולה בתחום פיתוח של מוצרים חדשניים ובעלי ערך סביבתי.

יעדים לעתיד

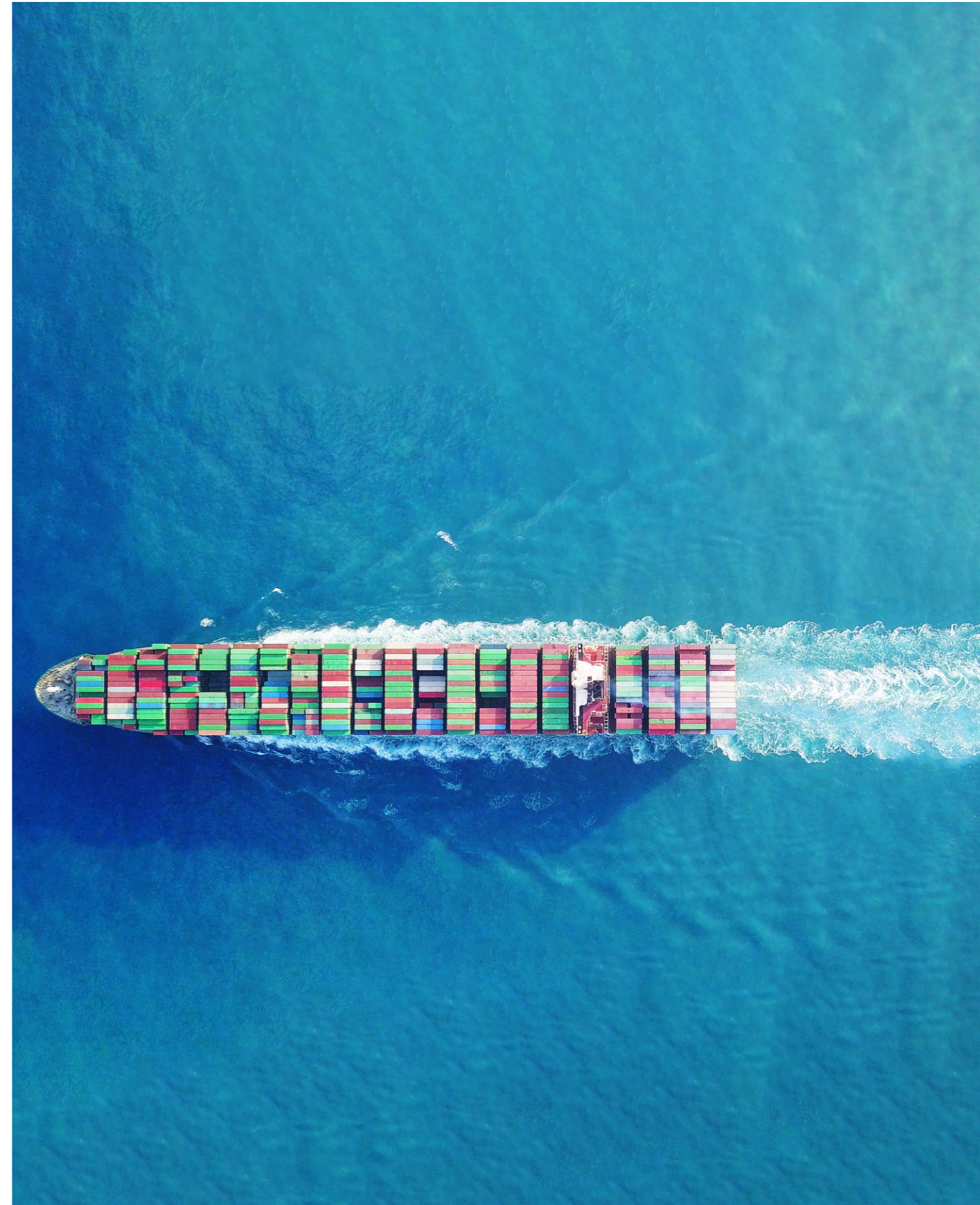
- נקיטת פעולות ככל שנדרש לצורך המשך הרציפות התפעולית.
- המשך, ייעול וגיוון מקורות ושרשרת האספקה של טמבור תוך הבטחת פיזור גיאוגרפי וצמצום הסיכונים.
- אחריות תמידית לסביבה ולקהילה בה אנו פועלים.
- שיתופי פעולה אסטרטגיים עם ספקים לצורך הבטחת מקורות אספקה עתידיים.

שינויים בשרשרת האספקה

בשנים האחרונות שרשרת האספקה עוברת טלטלות החל ממשבר הקרוונה, דרך משבר האנרגיה משבר הספנות כתוצאה מאיום החות"ם ומלחמת חרבות ברזל. הטלטלות מחייבות את מחלקת הרכש לעדכן את מדיניות הרכש ואת ההתנהלות השוטפת של מחלקת הרכש בהתאם לסביבה העסקית. לאור פעילות הרכש הגלובלית של החברה, נדרשת מחלקת הרכש לקשר הדוק עם הספקים כדי לבצע את ההתאמות הנדרשות בזמן אמת.

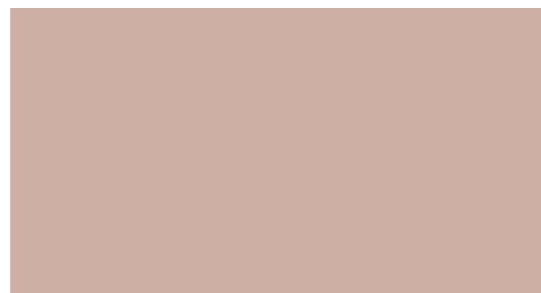
משברים אלו עלולים ליצור חוסרים בחומרי גלם ועליהם בהוצאות רכש ולוגיסטיקה ומאיך מייצרים הזדמנויות לפתיחת שווקים חדשים.

טמבור פעלה ופועלת באחריות כלפי יצרנים ישראלים היושבים בעוטף ובצפון ושנפגעו מאירועי מלחמת "חרבות ברזל" וחיזקה את שיתופי הפעולה איתם.





השותפים שלנו





שותפים עסקיים



שירות ולקוחות

החתימה לשיפור מתמיד ניצבת בליבת המודל העסקי של טמבור. אנו מספקים שירות הן לקהל הפרטי והן לקהל העסקי, לאנשי מקצוע שונים בתחום הבנייה, לאדריכלים ולמעצבים. אנו שואפים להעניק לכולם את חווית השירות הטובה והמקצועית ביותר, תוך מתן דגש רב על איכות השירות ומענה מהיר ויעיל התואם את צרכי הלקוח.

המומחיות שלנו לשרותכם

לטמבור מוקד מומחים ייחודי המורכב מצוות יועצים מומחים המציעים ללקוחות החברה ייעוץ מקצועי והכוונה בתחומים שונים. פירוט על המומחים שלנו ניתן למצוא [באתר בחברה](#). אנשי המכירות שלנו הם מקצועיים, בעלי ניסיון וידע רב. אנו מעסיקים צוות של מומחים טכנים המספקים ללקוחות פתרונות טכניים לרמת התאמה של מוצרים ומערכות לדרישת הלקוח.



הלקוחות שלנו

קמעונאים

- מעל 1,200 חנויות ומגרשים לחומרי בניין ושחלקם מכונים "טמבוריות" בפריסה ארצית.
- מתוכם מעל 700 חנויות העושות שימוש במערכות גיוון (מערכות ערבוב צבע ליצירת גוונים) של טמבור.
- רשתות DIY
- 2 חנויות מקצועיות לקבלנים בבעלות טמבור.

קבלנים

- מעל 250 חברות הבנייה המובילות בישראל.
- כ-1,000 קבלנים מומחים בגמר בנייה.
- חברות תשתיות מובילות.

מפעלים ומוסדות

- גופים ממשלתיים - משרד הביטחון, תעשייה אווירית, עיריות, רפאל וכו'.
- תעשיות הנייר, העץ והמתכת.
- תעשיית הבטון.

מעל

1,200

חנויות ומגרשים לחומרי בניין ושחלקם מכונים "טמבוריות" בפריסה ארצית

כ-

1,000

קבלנים מומחים בגמר בנייה

מעל

250

חברות הבנייה המובילות בישראל

דיאלוג עם לקוחות

אנו רואים חשיבות רבה במתן שירות מקצועי ומתאם לכלל הלקוחות שלנו, הן ברמה המוצרית והן ברמת חוויית השירות. אנו מקפידים לקיים עימם דיאלוג רציף ולקבל מהם משוב מתמיד, על מנת להמשיך להשתפר ולהתפתח. אופן הדיאלוג והשירות מותאם לצורכי קהל הלקוחות המסוים ולצרכיו השונים.

אנו מספקים ייעוץ בכל מה הקשור לצבעים, גוונים ואפקטים, בין היתר באמצעות מוקד שירות, אתר האינטרנט של החברה והרשתות החברתיות.

אנשי מקצוע, אדריכלים ומעצבים, יכולים להיעזר במומחים שלנו ובצוות הטכני הייעודי שלנו, המציעים ידע מקצועי והכוונה בשטח לכל מטרה. בנוסף, מספקת טמבור, ידע מקצועי באמצעות סרטוני הדרכה, מאמרים, קטלוגים של מוצרים ועוד.

מערכת ניהול איכות

טמבור רואה את האיכות, הבטיחות והאמינות של מוצריה כערכים מובילים המקנים את הבסיס לשביעות רצון הלקוח ומעצימים את הצמיחה של החברה. אנו מחוייבים למצויינות עסקית, המאפשרת לנו לספק מוצרים ושירותים באיכות גבוהה.

בחברה מערכת ניהול איכות לכלל מפעליה בעלת תקן ISO 9001 לאיכות.

אנו פועלים לשיפור מתמיד באמצעות: התמקדות בשביעות רצון לקוח, קביעת יעדי איכות בכל המפעלים, ביצוע הדרכות והכשרות לעובדים, קידום תהליכי דיווח, רתימה של ספקים לעמוד ביעדי איכות של החברה, שיתופי פעולה ברמת החברה וברמת התעשייה כולה המובילים יוזמות לשיפור מתמיד באיכות.

מחויבות לשביעות רצון הלקוחות

כחלק מהדיאלוג מול לקוחותינו אנו מבצעים סקרי שביעות רצון בהם אנחנו בודקים את מידת שביעות הרצון מהשירות וכן את עמדת הלקוחות בנוגע למוצרי החברה והשירותים השונים.

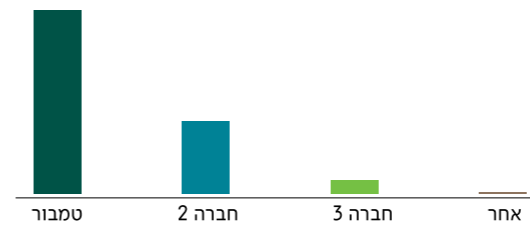
בשנת 2023 ביצענו סקר אשר בחן בין היתר את מעמד מותג החברה בקטגוריית הצבע.

הסקר בחן את המודעות למותג טמבור ומצא כי קיימת מודעות של 98% מהאוכלוסייה למוצרי טמבור.

37% מעדיפים לצרוך טמבור על פני מותגים אחרים ומתוך צרכנים שיש להם העדפה לגבי מותג מסוים, 74% מעדיפים טמבור.

61% מהנשאלים חושבים שטמבור הינה החברה המתקדמת והחדשנית ביותר בתחום הצבע.

53% מהנשאלים חושבים כי טמבור מציעה הכי הרבה פתרונות לבניה ירוקה.



מהנשאלים חושבים שטמבור הינה החברה המתקדמת והחדשנית ביותר בתחום הצבע.



מדד שביעות הרצון הממוצע עמד על 4.3 מתוך 5

בסוף שנת 2020 החלה טמבור לעבוד עם מערכת CRM מתקדמת. מוקד שירות הלקוחות, שולח משובים ללקוחות לאחר שפניתם מטופלת, כדי לקבל משוב על מידת שביעות רצון הלקוחות מאופן הטיפול בפניה. צוות שירות הלקוחות לומד מנתונים אלו ומשפר את השירות בהתאם. מנתוני שנת 2022-2023, ניתן לראות כי 86% אחוז מהמשיבים היו מרוצים מהשירות שניתן להם וכי ציון מדד שביעות הרצון הממוצע עמד על 4.3 מתוך 5



מהמשיבים היו מרוצים מהשירות שניתן להם בשנת 2023.

צרכנים מספרים:





יצירת ערך ללקוחות ולצרכנים
 הפתרונות, המוצרים והשירותים שלנו יוצרים ערך למשתמשים בהם, ומהווים בסיס ליתרון התחרותי שלנו. טובתם ושיעור רצונם של הצרכנים והלקוחות נמצאות תמיד לנגד עינינו.



נגישות השירות

אנו בטמבור פועלים רבות כדי לספק שירות נגיש לכל לקוחותינו באמצעות הערוצים השונים, כמו כן, בפני לקוחותינו קיימת האפשרות לפנות גם למוקד התלונות של ארגון אמון הציבור, אליו משתייכת חברה טמבור מאז שנת 2006.

לטובת לקוחותינו, אתר האינטרנט והמוקד הטלפוני מונגשים וחלק מעובדי החברה אף עברו הדרכות בנושא מתן שירות נגיש לאנשים עם מוגבלויות. לחברה רכז נגישות לאתר האינטרנט ורכז נגישות למרכזי ההדרכה שלנו.

בשנת 2023 פיתחה טמבור לומדה ייעודית לנושא הנגישות, השמה דגש על נגישות השירות, נגישות אתר האינטרנט, עידוד הרגישות לנושא וכיוצא בזה, כלל עובדי החברה עברו הדרכה בנושא.

בתקופת הדוח, עברו עובדים רבים של החברה הרצאה של מומנת הנגישות באותה תקופה בנושא "אז מה אם אני נכה", הרצאה מרתקת של מורן יעקובסון, הסובלת משיתוק מוחין קל (c.p) ועבדה כנציגת שירות לקוחות בטמבור במשך שנים רבות.

נציגות שירות הלקוחות של טמבור עוברות באופן קבוע הדרכות פרונטליות בנושא.

יעדים לשיפור השירות

לטובת שיפורו המתמיד של השירות הניתן ללקוחותינו, אנו שואפים לשפר את הציונים בסקרי שביעות רצון הלקוחות ולהטמיע תהליך של שליחת משוב לאחר סגירת תלונת לקוח בכל מחלקות החברה. כמו כן, שמנו לעצמנו יעד לשנת 2024 להוריד את כמות תלונות הלקוחות ב-5% וכן את התלונות המוצדקות ב-5% נוספים. כמות התלונות בשנת 2023 לעומת שנת 2022 - ירדה ב-17% וכמות התלונות המוצדקות ירדה ב-3%, לאור העלייה המשמעותית בכמות המיוצרת ע"י טמבור, מדובר בהפחתה משמעותית של תלונות פר יחידה מיוצרת (מ"ר/ליטר/ק"ג).

מחויבים ללקוחותינו

מאז שנת 2006 טמבור הינה בעלת "תו אמון הציבור" המעיד על התחייבותה של טמבור לפעול בהתאם לכללי ההגנות שגיבש ארגון אמון הציבור, המאגדים את דרישות הדין בתחום הגנת הצרכן.

טמבור מתחייבת לפעול תחת כללי הגינות, אמינות ושקיפות כלפי לקוחותיה

שומרים על בריאות ובטיחות הלקוחות

כחלק מחזון טמבור לבניית סביבות חיים טובות יותר, אנו משוקקים ללקוחותינו מוצרים המבוססים בין היתר על חומרים טבעיים ומוצרים בעלי VOC נמוך ו/או ללא VOC מידע נוסף על בנייה ירוקה ניתן למצוא בפרק "בונים עתיד ירוק".

פועלים בשקיפות

אנו מקפידים על סימון ותיווי מוצרים על פי הנדרש בדין

פרטיות הלקוחות

אנו מקפידים על יחסים הוגנים, אמינים ושקופים עם לקוחותינו. כחלק מכך, חשוב לנו לשמור על פרטיותם של לקוחותינו ולכן הגדרנו מדיניות להגנת הפרטיות וכן נהלים לטיפול בהפרות של מדיניות זו.

בשנת הדיווח לא התקבלו תלונות בדבר הפרת פרטיות לקוחות.



הבית שלנו - סביבת עבודה





עובדים וסביבת העבודה

חשיבות העובדים לחברה

בטמבור אנו שמים דגש על ההון האנושי. העובדות והעובדים שלנו הם שנותנים לטמבור את אופיה הצבעוני והמיוחד. כל אחת ואחד מ-800 העובדים שלנו שותף בדרכו שלו להצלחתה ושגשוגה של החברה. אנו מעודדים את העובדות והעובדים בטמבור לבטא רעיונות ודעות, ומאפשרים להם להפגין כישרים ויכולות.



קידום שיוויון בין מגדרים והעצמת נשים בתעשייה

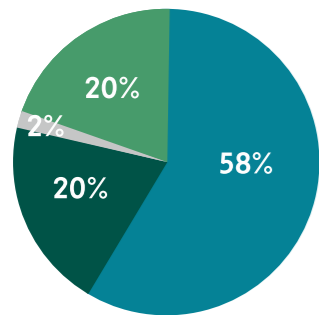
המניפה האנושית שלנו

במניפה האנושית שלנו אנו שואפים ליצור מגוון אנושי שמכיל עושר של דעות, כישרים, ניסיון, יכולות ואיכויות. ולשם כך אנו מעסיקים עובדות ועובדים, ותיקים וחדשים, מנוסים וחסרי ניסיון תעסוקתי, ממגוון רחב של תרבויות ומכל רחבי הארץ. הפריסה הארצית של מפעלינו מאפשרת לנו להציע תעסוקה באזורי הפיתוח.



המניפה שלנו

מניפת הגילאים של עובדינו הינה רחבה ומגוונת, וכוללת עובדים בעלי ותק מגוון (מעובדים חדשים ועד עובדים ותיקים) כן, מתאפשרת למידה הדדית בין-דורית התורמת רבות להתפתחות החברה.

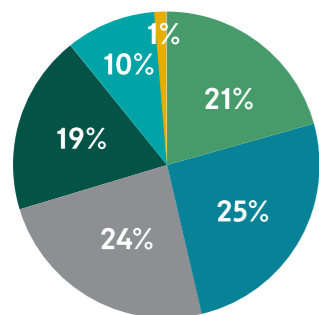


אמונה

- יהודים - 58%
- מוסלמים - 20%
- לא הצהירו - 20%
- דתות אחרות - 2%

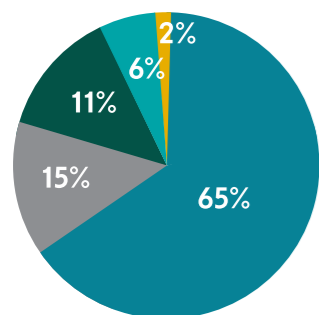
שימור עובדים

אנו מאמינים בשימור ופיתוח עובדינו, בין היתר באמצעות ניווד וקידום, הכשרה רציפה בתחומים שונים, פיתוח אישי, ליווי מנהלים ועוד.



גיל

- 20-30 - 21%
- 30-40 - 25%
- 40-50 - 24%
- 50-60 - 19%
- 60-70 - 10%
- 70-80 - 1%



מיקום

- דרום - 15%
- השרון - 11%
- ירושלים והסביבה - 2%
- צפון - 65%
- ת"א וגוש דן - 6%

בנוסף, קיים נוהל בחברה לעידוד המשך תעסוקת נשים בגילאי 62-67.



סביבת עבודה

אנו שואפים לשמור על סביבת עבודה נעימה, מכבדת, צבעונית ומאפשרת, בה כל עובדת ועובד ירגישו בנוח. אנו שומרים על יחס הגון, נעים ואדיב בין העובדות והעובדים ומעודדים אורה של פתיחות, הגינות ושיתוף

רווחה וזכויות העובדים

אנו משקיעים רבות ברווחה האישית, החברתית והכלכלית של העובדות והעובדים שלנו. לאורך כל השנה. העובדות והעובדים שלנו זכאים למגוון רחב של זכויות והטבות כגון: ארוחות, הסעות, מתנות לימי הולדת ובאירועים אישיים, ימי גיבוש, נופש משותף לכל עובדי החברה, הנגשת שירותים סוציאליים ופסיכולוגיים, סיוע במימון הלוואות בתנאים נוחים, הוקרה לעובדים ותיקים אחת לשנה, הוקרה לעובדים מצטיינים אחת לשנה במעמד מנכ"ל.

איזון בין העבודה למשפחה

טמבור רואה חשיבות רבה באיזון בין עבודה לבית, אנו מאפשרים ככל שניתן, שעות עבודה גמישות, עבודה מהבית בתפקידים מסוימים, ומעודדים את העובדים לצאת לחופשות.

מניעת הטרדה מינית והתנכלות בעבודה

אנו מעודדים את עובדינו לדווח על כל מקרה של הטרדה נפשית, פיזית או מינית לממונות על מניעת הטרדה מינית



הכירו את מורן יעקובסון

מורן עובדת בטמבור כ-6 שנים במוקד המומחים ומונתה כרכזת הנגישות של מרכזי ההדרכה, היא נולדה עם שיתוק מוחין (C.P).

מורן מעבירה הרצאות לעובדי טמבור (במספר מפעלים) אודות סיפור החיים, מעורר ההשראה שלה.

למרות המוגבלות שלה, היא לא נותנת לשום דבר להגביל אותה!

מורן היא דוגמה חייה לאדם עם נחישות אמיתית ואנו גאים ביוזמה שלה להעביר את המסר החשוב הזה לכל העובדים שלנו!

להרצאות שלה היא קוראת "אז מה אם אני נכה?" ובהם היא מספרת על המסע, הפחדים וההתמודדויות עם הבושה בהליכה, וכמובן האומץ הרב שלה, ועונה על השאלה- איך לחיות חיים רגילים ולהיות כמו כולם למרות הקושי?

עובדה מעניינת על מורן: היא גדלה והתחנכה במסגרות רגילות וכנגד כל הסיכויים התגייסה לצבא, ואף נבחרה להיות אחת מתוך 120 חיילים – שקיבלו את אות מצטייני הנשיא!

גיוון מגדרי

נשים בתפקידי ניהול

כיום מתוך עשרת האחוזים העליונים של המועסקים בעלי השכר הגבוה ביותר בחברה, 40% הן נשים. אנו שואפים להגיע ל-50% נשים בדרגי ניהול בכירים עד 2026.

כ-20% מתוך 800 העובדים והעובדות שלנו הן נשים.

נכון להיום, 50% מדרג הסמנכ"לים בטמבור הינן נשים.

שילוב אוכלוסיות מיעוט

אנו מעודדים סביבת עבודה רבת תרבותית, מגוונת, בטוחה ומכילה לכל עובדינו ופועלים על מנת שכל עובד ועובדת ירגישו תחושת שייכות. כך לדוגמה 25% מעובדי החברה משתייכים למגזר הערבי, הדרוזי, הצ'רקסי והבדואי.

אנו מקדמים שיתופי פעולה עם עמותות ומקדמים תכניות גיוון תעסוקתי בטמבור כגון:

תכנית לגיוס עובדים הנמצאים בתת ייצוג בשוק העבודה

קרי מבוגרים, בני מיעוטים ואוכלוסיות מוחלשות, ושילובם בחזית הרשתות הקמעונאיות כעובדי חברה וכיועצי צבע, לאחר שעברו הדרכות והכשרות מתאימות.

בשנים 2022-2023 השתתפו בתוכנית זו 10 עובדים.

עמותת "אנוש" – עמותת ישראלית לבריאות הנפש המשלבת בין השאר מתמודדי נפש בשוק העבודה החופשי

בין טמבור לבין העמותה מתקיים שיתוף פעולה אשר החל במהלך שנת 2022 עם קליטת עובדים/ות שהעמותה מלווה, לעבודה במערכי הייצור במפעלים הנמצאים בעכו. העובדים עבדו בליווי של צוות תומך של עמותת אנוש.

במהלך השנים 2022-2023 נקלטו לעבודה 9 עובדים/ות.

המניפה האנושית שלנו



יעדים לעתיד

- הרחבה של תכנית הדרכה שנתית כולל הדרכות העשרה אישית
- תוכניות הכשרה למנהלים. תוכנית חניכה אישית לתפקידי מפתח בחברה
- הובלת תהליכים של חיזוק תחושת המחברות של העובדים לחברה
- תוכנית להטמעת ערכי החברה. בניית תהליכי הכשרה לעידוד מצויינות וחדשנות אצל העובדים

דיאלוג עם העובדים

אפליקציה פנים ארגונית

חשוב לנו שעובדינו ירגישו חלק מקהילת טמבור, וכי זה את זה יעבדו בשיתוף פעולה. באמצעות תקשורת פנים ארגונית אנו שואפים ליצור דיאלוג ארגוני אמיתי, אמין, שקוף, מתמשך ומשתף, להטמיע את חזון הארגון, ערכיו ויעדיו וכך לחזק את תחושת השייכות והמחויבות של העובדים לארגון ולשפר את המוטיבציה שלהם. אנו משקיעים רבות בערוצי התקשורת הפנים ארגונית שלנו על מנת להבטיח זרימת מידע.

האפליקציה הפנים ארגונית מציינת אירועים אישיים של העובדים, מעדכנת על מינויים וקידומים חדשים של העובדים, אירועי חברה וכנסים מקצועיים. בנוסף, האפליקציה מנגישה שירותים פנים ארגוניים ובכללם מאפשרת חתימה על טופסי הדרכה וקבלת מידע טכני על מוצרי החברה.

בנוסף בשנת 2023 התקיימו שלושה מפגשי "שולחנות עגולים" בהם ניתן היה להציף נושאים מגוונים בפני ההנהלה הבכירה.

משוב

כל העובדים של טמבור עוברים משוב על ידי מנהליהם לפחות אחת לשנה.

בכל אחת מהשנים 2022-2023 ערכה החברה סקר עמדות בקרב עובדיה בעזרתו ניתן ללמוד על תפיסות ועמדות העובדים על החברה. החברה פעולת בהתאם לסוגיות שעולות בסקר לשיפור חיזוק המחברות הארגונית.

בשנת 2023 במסגרת פרויקט ערכים, והטמעת הערך "שיתוף פעולה", קידמה החברה שני פרויקטים יחודיים.

"יום בחיי"

פרויקט במסגרתו עובדים ליוו עובדים אחרים בעבודתם ולמדו על שגרת העבודה של האחר. בפרויקט השתתפו 70 עובדים.

"פרויקט ההכרה בעובדים משתפי פעולה"

במסגרת זו, עובדים המליצו על עובדים אחרים המוכרים בחברה כמחוללי שיתוף פעולה. בפרויקט זה השתתפו כ-120 עובדים.

שמירה על הזכות להתאגדות ומו"מ קיבוצי – וועד עובדים

בטמבור ובחלק מחברות הבנות שלה, קיימת התארגנות עובדים.

פיתוח והדרכה לעובדים

בכל שנה, מגבשת מחלקת משאבי אנוש בשיתוף עם מנהלי האגפים, תכנית הדרכה על פי דרישות הדיון, מטרות ויעדי החברה. החל משנת 2022 פועלת בחברה תוכנית הכשרה מגוונת לכלל עובדי החברה. המטרה הינה לשפר את יכולת הארגון ורמת המקצועיות של העובדות והעובדים, לחזק את שיתוף הפעולה בין יחידות החברה, לחשוף את העובדים והמנהלים לחידושים ולשפר את הידע המקצועי שלהם.

בשנת 2022 התקיימו 13 תכנים להדרכות, בהן השתתפו כ-230 עובדים.

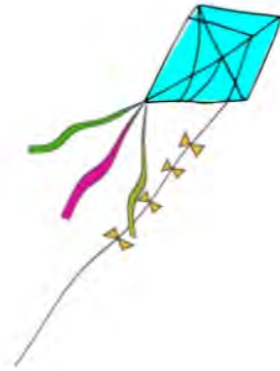
בשנת 2023 התקיימו כ-16 הדרכות במגוון תחומים ונושאים (מעבר להדרכות רגולציה וחובה), בהן השתתפו כ-300 עובדים.

תכנית המצפן למנהלים

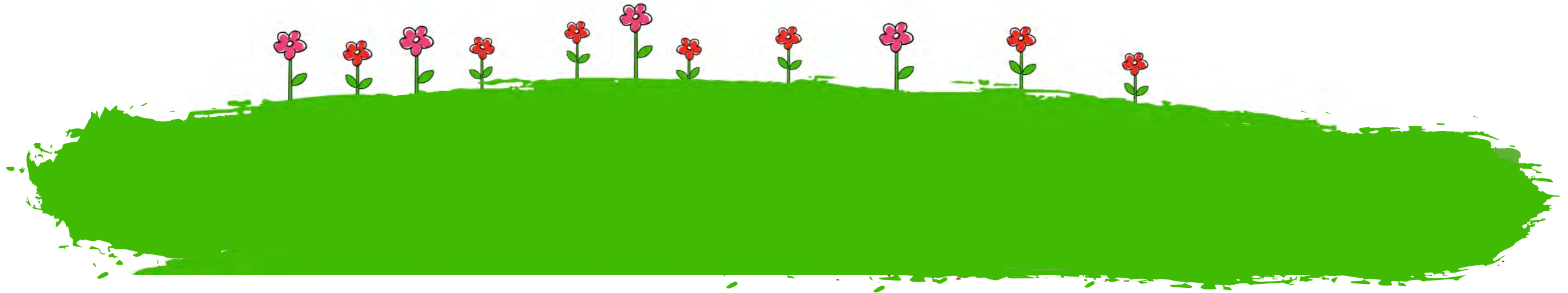
תכנית הכשרה למנהלי הארגון שהחלה במהלך שנת 2023 והמשיכה במהלך שנת 2024. מטרתה של התכנית הייתה לסייע בהכשרת הדרג הניהולי של החברה ובכלל זה הגדרת שפה משותפת ומתן כלים למנהלים של טמבור להתמודד עם אתגרים ניהוליים. בתוכנית השתתפו מעל ל-100 מנהלים.



אחריות חברתית



מחזירים
צבע
לילדי עוטף ישראל



מחזקים את יסודות הקהילה שלנו

אנו רואים ערך רב בתרומה לקהילה ומעודדים הקשבה, אכפתיות ומתן כבוד לעובדינו ולקהילה בה אנו פועלים ושותפים. אנו מאמינים כי עובד הלוקח חלק בפעילות של תרומה לקהילה מקבל, מעצים ומעשיר את עצמו ואת הקהילה. כחברה ישראלית, אנו יוזמים פעילות ענפה למען הקהילה בכלל ולמען אוכלוסיות חלשות בפרט, עם התמקדות באוכלוסיות ילדים, נוער וניצולי שואה.

אסטרטגיית המעורבות החברתית

האימפקט הקהילתי

אנו מעודדים פעילות התנדבותית של עובדינו ומקצים ממשאבי החברה לפעילויות אלו.

מידי שנה ולאורך כל השנה אנו מעניקים תרומות כספיות ותרומות בשווה כסף של צבעים/שירותים לעשרות עמותות.

אנו מבצעים פרויקטים התנדבותיים כגון: צביעת בתי קשישים, גני ילדים ובתי ספר, מעונות נשים מוכות, פנימיות, מקלטים ומיגוניות, בסיסי צה"ל, מתקנים רפואיים ועוד

לטובת הקהילה - סוגי תרומות



פרויקטים מרכזיים



גלגאליץ' - מסע אופניים חד יומי המתקיים לגיוס כספים למען ילדי בית חולים אליפין, המתמחה באבחון ושיקום ילדים הסובלים ממגוון רב של מוגבלות גופניות מולדות ונרכשות. עובדי טמבור יחד עם מנכ"ל החברה, לקחו חלק במסע הרכיבה על אופניים הנועד לעידוד התרומות לבית החולים. בנוסף, בשנת 2023 טמבור תרמה לבית החולים מוצרי צבע והן תרומה כספית. מסע אופניים חד יומי המתקיים לגיוס כספים למען ילדי בית חולים אליפין, המתמחה באבחון ושיקום ילדים הסובלים ממגוון רב של מוגבלות גופניות מולדות ונרכשות. עובדי טמבור יחד עם מנכ"ל החברה, לקחו חלק במסע הרכיבה על אופניים הנועד לעידוד התרומות לבית החולים. בנוסף, בשנת 2023 טמבור תרמה לבית החולים מוצרי צבע והן תרומה כספית.



שיתופי פעולה עם עיריות ומועצות מקומיות

כחלק מתפיסת הקהילה של טמבור, במסגרת יוזמה לשיתוף פעולה עם אגפי הרווחה בעיריות בהן אתרי טמבור פועלים, נערכו בשנות הדוח מספר פעילות התנדבותיות בשיתוף עובדי החברה:

עכו ונתניה

במסגרת שיתוף פעולה שלנו עם אגף הרווחה של עיריית עכו, השתתפו עובדי טמבור בפעילות התנדבותית למען ילדי עכו.

הפעילות כללה: התנדבות במועדוניות הרווחה לקראת חג החנוכה, משחקים, סיפורים, וחלוקת סופגניות יחד עם הצוות החינוכי המקום. כל חג פורים, מגיעים ילדי מועדוניות עכו להפנינג פורים במפעל החברה ויחד אנו חוגגים את חג הפורים.

בנוסף השתתפו עובדי טמבור בהתנדבות במועדוניות הרווחה למען ילדי נתניה.



אכפתיות וכבוד לאנשים

בכל פעולה שאנו עושים אנו קשובים ורגישים ללקוחות, לצרכנים, לעובדים, לסביבה, לקהילה בה אנו פועלים ורואים בהם שותפים.

איזי שפירא

אחרי יותר מ-40 שנה של עשייה למען אנשים עם מוגבלויות, בית איזי שפירא עמד לעבור בשנת 2023 שיפוץ מהיסוד ואנחנו בטמבור גאים על הזכות להיות שם לצד השותפים החברתיים שלנו. רגע לפני השיפוץ, המבנה האייקוני ברעננה הפך למשך כמה שבועות לפופ-אפ מלא יצירתיות ודמיון של אמנות רחוב, ציורי קיר וגרפיטי.

כל הצבעים שבהם השתמשו האמנים בתערוכה נתרמו על-ידי טמבור והם הדרך שלנו להביע הערכה ולהוקיר תודה לאחד הארגונים החשובים ומעוררי ההשראה בישראל.



יוניסטרים

עמותת יוניסטרים פועלת במטרה לאפשר לכל נער ונערה בפריפריה הגיאוגרפית והחברתית בחברה הישראלית הזדמנות שווה לממש את הפוטנציאל הגלום בהם ולרכוש כישורי תעסוקה וחיים, אשר יבטיחו את הצלחתם בעתיד. החל משנת 2023 מלווה טמבור את העמותה במגוון פעילויות ביניהן אימוץ קבוצת יזמות נוער בתוכנית START UP NOW. בשנת 2023 ליוותה טמבור קבוצת בני נוער מהישוב ג'וליס עד להופעתם בתחרות החדשנות הארצית בסיוע של עובדים רבים של טמבור.



אירוח נוער מג'וליס בטמבור

צובעים את שבילי ישראל

מזה שנים רבות אנו תורמים את הצבעים לוועדה לשבילי ישראל המפוקחת על ידי משרד להגנת הסביבה, הצובעת ומסמנת את כל שבילי הטיולים בארץ.



גרפיטי

טמבור תרמה מאות גלונים של צבע לפרויקטי גרפיטי ברחבי הארץ להעלאת המודעות לשחרור החטופים והנצחת הנרצחים במסגרת מלחמת חרבות ברזל.

מחזירים את הצבע לילדי העוטף

פרויקט נרחב שטמבור יזמה הינו תרומה של צבעים וחומרים נוספים לשיקום כל מסגרות החינוך של יישובי העוטף שנפגעו (קיבוצים ומושבים). טמבור מלווה את הישובים, פועלת בשיתוף פעולה עם ראשי המועצות והקיבוצים וצוות של טמבור ביקר ומלווה את הישובים.



פרויקט הספסלים האדומים להגברת המודעות לאלימות נגד נשים

פרויקט שיזמה נפגעת לשעבר של אלימות נגד נשים לצביעה של ספסלים אדומים ברחבי ישראל

עובדי החברה למען הקהילה

בשנים 2022-2023 כ-10% מכלל עובדי החברה לקחו חלק בפעילויות למען הקהילה.

שנה	שעות התנדבות
2021	318
2022	696
2023	1315

מנהלי עמותות מספרים:



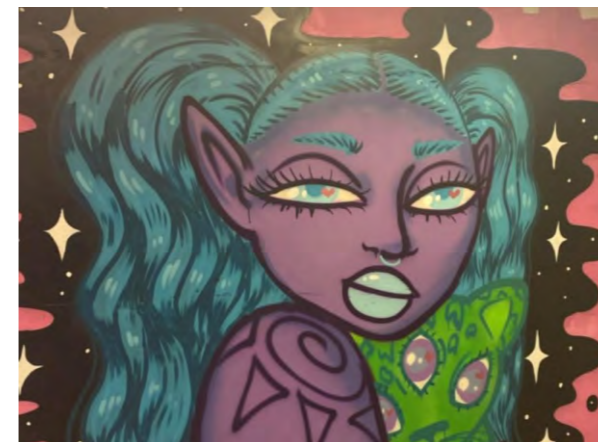
תרומות הקבוצה לעמותות ולארגונים לטובת הקהילה

בכל אחת משנות הדיווח תרמה טמבור במישורין ו/או בעקיפין באמצעות מוצרים סך ממוצע של כ-340 אלפי ש"ח, בתחומים הבאים: ילדים ונוער בסיכון, חינוך כללי, קשישים, שירותים חברתיים ורווחה (אריזת ותרומות מזון, צמצום פערים חברתיים ועוד).

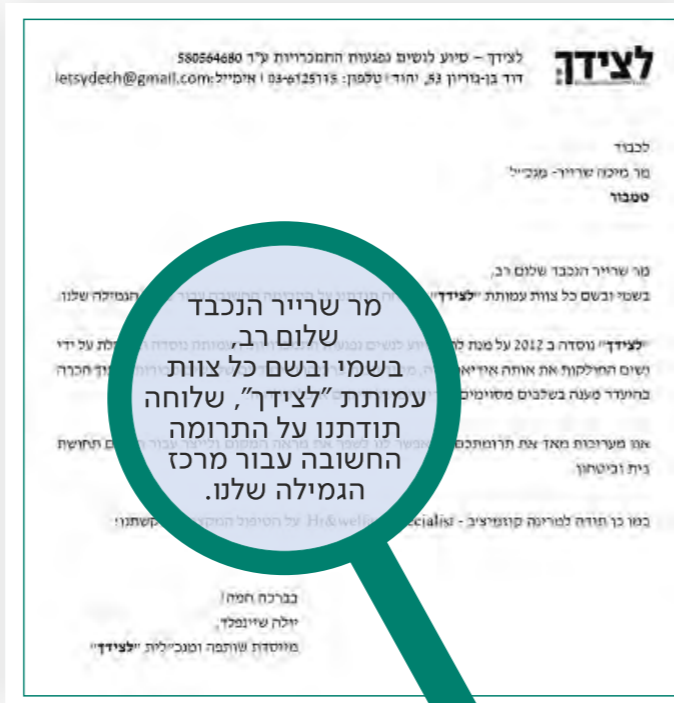
בשנת 2023 תרמה טמבור סך בכסף סך של 250,000 ₪ בנוסף תרמה טמבור מוצרים בשווי של 200,000 ₪.

שותפויות אסטרטגיות עם עמותות

תהליך בחינת תחומי ההשקעה בקהילה של החברה מתבצע ביחס לתחומי העיסוק שלנו ובשיתוף עובדינו. טמבור פועלת בשיתוף פעולה עם ארגוני ההתנדבות והעמותות להן היא תורמת לאורך שנים.



גב' מרינה היקרה, הרשי נא לנו להודות לך ולחברת טמבור על הענותכם המהירה והנדיבה לבקשתנו



מר שריר הנכבד שלום רב, בשמי ובשם כל צוות "לצייד", שלוחה תודתנו על התרומה החשובה עבור מרכז הגמילה שלנו.



שלום רב ידידים יקרים, המדון: תודה על תרומתכם על ספר חורשה שלום רב ידידים יקרים, הנדון: תודה על תרומתכם צבעים עבור ציורי קיר- "ביה"ס "חורשה"



הבעת תודה על תרומתכם עמותת "נשים למען נשים" מודה בלב ובהוקרה על תרומתכם על ספר חורשה שלום רב ידידים יקרים, הנדון: תודה על תרומתכם צבעים עבור ציורי קיר- "ביה"ס "חורשה"



יעדים לעתיד

- תוכנית התנדבות כלל טמבורית.
- עליה של 10% לפחות של מספר שעות ההתנדבות של העובדים.
- המשך והעמקת שיתופי פעולה עם ארגונים חברתיים שונים.



אודות הדוח



אודות הדוח

טמבור גאה להציג בפניכם, שותפינו לבניה וכלל מחזיקי העניין, את דוח האחריות התאגידית לשנים 2022-2023.

הדוח מפרט בהרחבה על תהליכים מרכזיים שהתרחשו בשנות הדיווח בהתאם לנושאים המהותיים שזוהו ביניהם: איכות ובטיחות המוצרים, קיימות ואחריות כלפי האדם והסביבה, פיתוח ההון האנושי שלנו, הקפדה על ניהול תקין ואתי, מעורבות בקהילה והשקעתנו בשירות וקהל לקוחותינו.

דוח זה נכתב ברוח עקרונות הדיווח של ארגון ה-Global Reporting Initiative בהתאם ל-Universal standard 2023. הדוח עבר בקרת נאותות חיצונית על ידי חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית בע"מ. אנו מודים לכל אלה שהשקיעו מזמנם וסייעו בתהליך.

בכל שאלה או עניין בנוגע לדוח ותוכנו ניתן לפנות לגב' חגית הלר קוצר, עו"ד, סמנכ"ל רגולציה ויועצת משפטית וממונה על אחריות תאגידית בחברה hagitHK@tambour.co.il



2024

GRI Index: SRS (Core)

מדדים כלליים (102)

מיקום	מדד	תקן GRI
18-19, 11-13	2-1 פרטי הארגון	GRI 2 כלליים 2021 מדדים
18-19, 11-13	2-2 גופים הכלולים בדוח האחריות התאגידית של הארגון	
4, 12-13	2-3 תקופת הדיווח, תדירות ויצירת קשר	
53, 51	2-4 ניסוח מחדש של מידע	
118-119	2-5 הבטחת איכות חיצונית	
18-19, 20-11	2-6 פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים	
98-107	2-7 עובדים	
N/A	2-8 עובדים שאינם מועסקים	
36-37	2-9 מבנה והרכב הממשל התאגידי	
36-37	2-10 מינוי ובחירה של הדירקטוריון	
4-5	2-11 יו"ר הדירקטוריון	
36-37	2-12 תפקיד הדירקטוריון בפיקוח על ניהול השפעות	
22	2-13 האצלת אחריות לניהול ההשפעות	
36-37	2-14 תפקיד הדירקטוריון בדיווח תחום הקיימות	
36-37	2-15 ניגודי עניינים	
36-37	2-16 תקשור חששות קריטיים	
36-37	2-17 ידע קולקטיבי של הדירקטוריון	
36-37	2-18 הערכת ביצועי הדירקטוריון	
36-37	2-19 מדיניות תגמול	
N/A	2-20 תהליך לקביעת התגמול	
N/A	2-21 יחס תגמול כולל שנתי	
40	2-22 הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר קיימא	
34-35	2-23 התחייבויות מדיניות	
34-35	2-24 הטמעת התחייבויות מדיניות	
36-37	2-25 תהליכים לתיקון השפעות שליליות	
34-35, 103	2-26 מנגנונים לבקשת ייעוץ והעלאת חששות	
36-37	2-27 עמידה בחוקים ובתקנות	
42	2-28 חברות בארגונים	
36-37	2-29 גישה למעורבות מחזיקי עניין	
36-37	2-30 הסכמים קיבוציים	

נושאים מהותיים

תקן GRI	מדד	מיקום
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-1 תהליך לקביעת נושאים מהותיים	24-27
	3-2 רשימת נושאים מהותיים	24-27
ביצועים כלכליים		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	24-27
נוהלי רכש		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	82-87, 24-27
GRI 204: נוהלי רכש 2016	204-1 שיעור ההוצאה על ספקים מקומיים	84
נוהלי מניעת שחיתות		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	32-35
GRI 205: מניעת שחיתות 2016	205-1 פעולות מוערכות עבור סיכונים הקשורים לשחיתות	32-35
	205-2 תקשורת והדרכה לגבי מדיניות ונהלים נגד שחיתות	32-35
	205-3 מקרים מאושרים של שחיתות ופעולות שננקטו	לא היו אירועי שחיתות בתקופת הדיווח (0)
אנרגיה		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	48-51
GRI 205: מניעת שחיתות 2016	302-1 צריכת אנרגיה בתוך הארגון	51
	302-4 צמצום צריכת האנרגיה	48-49
	205-3 מקרים מאושרים של שחיתות ופעולות שננקטו	76-77
מים ושפכים		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	53-56
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	303-3 שימוש במים	53
	303-4 הזרמת מים	53
	303-5 צריכת מים	53
פליטות		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	52

נושאים מהותיים

תקן GRI	מדד	מיקום
פסולת		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	57-61
GRI 306: פסולת 2020	306-1 ייצור פסולת והשפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	58
	306-2 ניהול השפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	58
	306-3 פסולת שנוצרה	57
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	306-4 פסולת שהופנתה מסילוק	57-59
	306-5 פסולת מוּסנית לסילוק	57-59
הערכה סביבתית של ספקים		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	82-87
GRI 308: הערכה סביבתית של ספקים 2016	308-1 ספקים חדשים שנבדקו לפי קריטריונים סביבתיים	84
	308-2 השפעות סביבתיות שליליות בשרשרת האספקה והפעולות שננקטו	87
העסקה		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	98-107
GRI 401: העסקה 2016	401-1 גיוס עובדים חדשים ותחלופת עובדים	102
בטיחות ובריאות תעסוקתית		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	62-67
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	403-1 מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	64-65
	403-2 זיהוי מפגעים, הערכת סיכונים וחקירת אירוע	66-67
	403-3 שירותי בריאות תעסוקתית	65
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	403-4 השתתפות עובדים, ייעוץ ותקשורת בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	65
	403-5 הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	65
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	403-6 קידום בריאות העובד	65
הכשרה וחינוך		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	106
GRI 404: הכשרה וחינוך 2016	404-1 שעות הדרכה ממוצעות בשנה לעובד	106
	404-3 אחוז העובדים המקבלים ביקורות ביצועים והתפתחות קריירה קבועות	106

נושאים מהותיים

תקן GRI	מדד	מיקום
גיוון ושיוויון הזדמנויות		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	102
GRI 405: גיוון ושיוויון הזדמנויות 2016	405-1 גיוון של גופי ממשל ועובדים	101-102
אי אפליה		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	103
GRI 406: אי-אפליה 2016	406-1 מקרי אפליה והפעולות שננקטו	בשנים 2022-2023 לא התקבלו בחברה תלונות על אפליה על רקע כלשהו
חופש התארגנות ומשא ומתן קיבוצי		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	106
קהילות מקומיות		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	108-115
GRI 413: קהילות מקומיות 2016	413-1 פעולות עם מעורבות קהילתית מקומית, הערכות השפעה ותוכניות פיתוח	108-115
הערכה חברתית של ספקים		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	82-87
GRI 414: הערכה חברתית של ספקים 2016	414-1 ספקים חדשים שנבדקו לפי קריטריונים חברתיים	82-87
	414-2 השפעות חברתיות שליליות בשרשרת האספקה והפעולות שננקטו	82-87
בטיחות ובריאות הלקוח		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	38-47, 72-75, 96-97
GRI 416: הערכה של השפעות הבריאות והבטיחות של קטגוריות מוצרים ושירותים	416-1 הערכה של השפעות הבריאות והבטיחות של קטגוריות מוצרים ושירותים	38-47, 72-75, 96-97
	416-2 מקרים של אי ציות הנוגעים להשפעות הבריאות והבטיחות של מוצרים ושירותים	בשנים 2022-2023 לא היו מקרים של אי ציות הנוגעים להשפעות הבריאות והבטיחות של מוצרים
פרטיות לקוחות		
GRI 3: נושאים מהותיים 2021	3-3 ניהול נושאים מהותיים	97
GRI 418: פרטיות לקוחות 2016	418-1 תלונות מבוססות הנוגעות להפרות של פרטיות הלקוח ואובדן נתוני הלקוח	בשנים 2022-2023 לא התקבלו תלונות בדבר הפרת פרטיות לקוחות

נושאים בתקני סקטור ה-GRI הרלוונטי שנקבעו כלא מהותיים

תודות

לאורך הדוח שיבצנו **מודעות מקמפיינים** שונים לאורך השנים:
 עמ' 8 - שנת 2023, קמפיין טמבור הצבע של ישראל
 עמ' 27 - שנת 2023, קמפיין טמבור סופרקריל ECO זה ירוק
 עמ' 36-37, 44 - שנת 2023, קמפיין טמבור סופרקריל ECO ללא VOC
 עמ' 101 - שנת 2024, קמפיין טמבור יום האישה
 עמ' 106-107 - שנת 2023, קמפיין טמבור מחזירים צבע לילדי העוטף

תודה לצלמים שעובדים איתנו:
 רועי ברקוביץ, אלעד ברמי, בועז לביא ויונתן בלום.

בחלקן של התמונות המופיעות בדוח זה נעשה שימוש בהתאם לסעיף 27 א. לחוק זכות יוצרים, תשס"ח - 2007.
 פעלנו בשקיפה ואנו ממשיכים לפעול לאיתור היוצרים.
 ככל שיפנה אלינו יוצר כלשהו או מי מיורשיו במהלך 70 השנים ממועד פטירתו, אנו נסדיר מולו את השימוש כדין.



טמבור

www.tambour.co.il